

Утверждаю
Глава Республики Саха (Якутия)


Е.А. Борисов

ПРОТОКОЛ

заседания Межведомственного координационного совета при Главе Республики Саха (Якутия) по созданию благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей.

г. Якутск

17 мая 2018 г.

№ 1

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Глава Республики Саха (Якутия), председатель Совета, Е.А. Борисов

Присутствовали: (список прилагается)

Повестка:

1. О состоянии национальной системы защиты прав потребителей в Республике Саха (Якутия) с итогами государственного надзора в сфере защиты прав потребителей за 2017 год.

Информация руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия)
Маргариты Егоровны Игнатъевой.

2. О необходимости разработки и утверждения региональной программы по защите прав потребителей, направленной на создание условий для реализации потребителями своих прав.

Информация руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия)
Маргариты Егоровны Игнатъевой.

3. Об утверждении Плана заседаний Межведомственного координационного совета при Главе Республики Саха (Якутия) по созданию благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации

региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей на 2018 год.

Информация руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) **Маргариты Егоровны Игнатъевой.**

4. Обсуждение и подведение итогов совещания.

1. О состоянии национальной системы защиты прав потребителей в Республике Саха (Якутия) с итогами государственного надзора в сфере защиты прав потребителей за 2017 год.

Заслушав доклад руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия), обсудив и обменявшись мнениями, заседание **решило:**

1.1. Принять к сведению информацию М.Е. Игнатъевой.

1.1.1. Министерству по развитию институтов гражданского общества Республики Саха (Якутия) (Бравин А.Д) усилить работу с общественными объединениям по защите прав потребителей, в том числе рассмотреть возможность учреждения механизма оказания им грантовой, информационной, консультационной поддержки как социально ориентированным некоммерческим организациям.

1.2. Государственному автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» (Батуева Т.Л.):

1.2.1. Обеспечить внедрение новых форм просветительской работы по вопросам защиты прав потребителей с привлечением специалистов Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) и консультационного центра ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Республике Саха (Якутия)».

Срок – до 01.09.2018 г.

1.2.2. Обеспечить создание и развитие сети общественных приемных для оказания населению бесплатной консультационной помощи.

Срок – до 01.09.2018 г.

1.3. Рекомендовать Торгово-промышленной палате Республики Саха (Якутия) (Членов В.М.):

1.3.1. Обеспечить расширение спектра экспертных услуг с учетом актуальных проблем потребительского рынка (бытовых услуг, химической чистки, парикмахерских, пошива одежды и т.д.). Доложить.

Срок – до 01.09.2018 г.

1.3.2. Организовать проведение семинаров с участием индивидуальных предпринимателей и юридических лиц с привлечением контролирующих органов о разъяснении действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, по оказанию консультационной и информационной помощи.

Срок – до 01.07.2018 г.

1.4. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) (Игнатьева М.Е.):

1.4.1. Совместно с Государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» (Батуева Т.Л.) начать работу по информированию граждан о правах и способах их защиты путем консультирования через систему многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Срок: постоянно

1.4.2. Усилить работу по информированию социально незащищенных слоев населения об основах потребительской грамотности с указанием на конкретные актуальные примеры нарушения их прав, факты обмана таких лиц, злоупотребления их доверием.

Срок: постоянно

1.4.3. Усилить работу по судебной защите прав потребителей.

Срок: постоянно

1.5. Рекомендовать главам муниципальных образований Республики Саха (Якутия) обеспечить качественную реализацию полномочий, предоставленных статьей 44 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе:

1.5.1. Обеспечить рассмотрение жалоб потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

Срок – постоянно

1.5.3. Обеспечить судебную защиту прав потребителей (неопределенного круга лиц).

Срок – постоянно

1.5.2. Обеспечить создание на территории муниципальных образований общественных организаций по защите прав потребителей;

1.5.3. Обеспечить включение общественных организаций по защите прав потребителей, оказывающих юридическую помощь на безвозмездной или на льготной основе гражданам и оказывающих правовое просвещение населения в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций – получателей поддержки.

Срок – постоянно

1.5.6. Оказывать финансовую, имущественную, информационную и консультационную поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям в соответствии с пунктом 3 и пунктом 5 статьи 31.1 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

1.6. Рекомендовать общественным организациям по защите прав потребителей:

1.6.1. Вести активную деятельность, направленную на просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей и повышения их правовой грамотности.

Срок – постоянно

1.6.2. Принимать активное участие в конкурсах на предоставление грантов в форме субсидии из государственного бюджета Республики Саха (Якутия) социально ориентированным некоммерческим организациями на реализацию социальных проектов.

Срок – постоянно

2. О необходимости разработки и утверждения региональной программы по защите прав потребителей, направленной на создание условий для реализации потребителями своих прав

Заслушав информацию руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия), обсудив и обменявшись мнениями, **заседание решило:**

2.1. Министерству по развитию институтов гражданского общества Республики Саха (Якутия) (Бравин А.Д) в целях реализации Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей от 18 апреля 2017 г. № Пр-1004ГС разработать и внести на утверждение в Правительство Республики Саха (Якутия) проект региональной программы по защите прав потребителей, направленной на создание условий для реализации потребителями своих прав с учетом методических рекомендаций по разработке и реализации региональных программ по обеспечению прав потребителей, рассмотрев возможность использования

принципов проектного управления при разработке проекта региональной программы.

Срок – до 01.09.2018 г.

2.2. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) (Игнатьева М.Е.) принять активное участие в разработке региональной программы по защите прав потребителей, направленной на создание условий для реализации потребителями своих прав.

3. Об утверждении Плана заседаний Межведомственного координационного совета при Главе Республики Саха (Якутия) по созданию благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей на 2018 год

Заслушав информацию руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия), обсудив и обменявшись мнениями, заседание решило:

3.1. Принять за основу предложения в План работы Межведомственного координационного совет при Главе Республики Саха (Якутия) по созданию благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей на 2018 год

3.2. Секретарю Межведомственного координационного совет при Главе Республики Саха (Якутия) по созданию благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей (Салеева Т.И.) внести на утверждение План работы Межведомственного координационного совет при Главе Республики Саха (Якутия) по созданию благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей на 2018 год с учетом поступивших предложений.

Срок – до 08.06.2018 г.

Секретарь Межведомственного
координационного совета



Т.И. Салеева