

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Республике Саха (Якутия)

ДОКЛАД
о результатах правоприменительной практики
Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия)
за 2020 год

Г. ЯКУТСК, 2021

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017 г. №13, Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016 г. №7 и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Обзор правоприменительной практики подготовлен по результатам контрольно-надзорной деятельности за 2020 год.

1. Общие положения

Государственный контроль (надзор) - функция государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Деятельность уполномоченных федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации в рамках государственного контроля (надзора) направлена на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, посредством организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, организации и проведения мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Основной формой контрольно-надзорной деятельности являются проверки - совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия), утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 686, Управление является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и осуществляет государственные функции по федеральному государственному надзору (контролю), согласно ФГИС «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»:

- проверка деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров,

- лицензионный контроль деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах,

- лицензионный контроль деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности),

- санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска на российском участке внешней границы Таможенного союза.

В открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) (в разделе основные направления) размещены Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, еженедельная и иная информация о результатах проверок.

В Единый реестр проверок вносится информация о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

Плановые и внеплановые проверки осуществляются Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту - Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ).

Предметом плановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности совокупности предъявляемых обязательных требований, в т.ч. в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, сфере технического регулирования, соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления предпринимательской деятельности, обязательным требованиям.

Предметом внеплановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований нормативных актов в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, выполнение предписаний, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Деятельность Управления по осуществлению проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению ими обязательных требований в установленной сфере деятельности Роспотребнадзора регламентируется следующими документами:

- Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с внесенными изменениями;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 02.01.2000 №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» с внесенными изменениями;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 №806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 г. N 438 "Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей";
- «Административным регламентом Роспотребнадзора по исполнению государственной функции по осуществлению в установленном порядке проверки деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, и за соблюдением правил продажи отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг», утв. приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 №764 и другими нормативно-правовыми актами.

При этом основания и порядок проведения мероприятий по контролю закреплены Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ).

2. Надзорная деятельность Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) за 2020 год

Деятельность Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в 2020 году была направлена на обеспечение устойчивой санитарно-эпидемиологической ситуации в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, эффективной защиты прав потребителей, оптимизацию контрольной и надзорной деятельности

В целях снижения административной нагрузки на бизнес Правительством Российской Федерации установлены особенности осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), внесены изменения в Правила подготовки органами государственного контроля (надзора) ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Из ежегодного плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год, содержащего сведения о проведении 905 плановых проверок, исключено 700 (77,3 %).

Выездные внеплановые проверки осуществлялись исключительно по фактам причинения вреда или угрозы причинения вреда по согласованию с органами прокуратуры, а также если возможность выезда предусмотрена поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, требованием органов прокуратуры.

Количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых осуществляется на территории Республики Саха (Якутия) и подлежит государственному контролю (надзору) составляет 8 424 (г. Якутск – 2 778).

Государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 7,5% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от общего количества подлежащих государственному контролю (надзору).

Общее количество проверок по сравнению с 2019 годом уменьшилось на 74% (с 2574 до 665). В общей структуре, проведенных в 2020 году надзорных мероприятий, плановые проверки составили – 31%, внеплановые – 69% (2019 г. плановые проверки – 36%, внеплановые проверки – 64%), в том числе по г. Якутску проведено 220 мероприятий, что на 64% меньше аналогичного периода 2019 года (603 проверки). В структуре проведенных проверок по г. Якутску 19% (41) составляют плановые проверки (2019 г. – 31% (187)), 81% (179) – внеплановые (2019 г. – 69% (416)).

Как и прежде, большую часть от общего количества проведенных проверок составили выездные проверки – 92% (г. Якутск – 96%), документарные проверки составили – 8% (г. Якутск – 4%).

Из проверенных в плановом порядке субъектов:

- 1,5% составляют субъекты чрезвычайно высокого риска;
- 1,5% высокого риска;
- 6,9% значительного риска;
- 51,7% среднего риска;

- 38,4% умеренного риска.

В целях снижения административной нагрузки в условиях пандемии Правительством Российской Федерации установлены особенности осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), внесены изменения в Правила подготовки органами государственного контроля (надзора) ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Фактически проведены в установленные планом сроки и завершены 203 плановых проверок (2019 г. – 923 проверки).

В связи с прекращением деятельности в качестве индивидуального предпринимателя исключено 2 проверки.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок составило 99% (2019 г. – 98,5%) (г. Якутск – 98%).

За 2020 год проведено 462 внеплановых проверок (2019 г. – 1651), из них в г. Якутске – 179 (2019 г. – 416). Доля субъектов малого бизнеса в структуре внеплановых проверок составило 53% (2019 г. – 63%).

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- 64% внеплановых проверок назначены по приказам руководителя Роспотребнадзора (296);
- 16% - по контролю исполнения предписаний (73);
- 15% при возникновении угрозы жизни и причинения вреда жизни, здоровью граждан (67);
- 3% - причинение вреда жизни и здоровью граждан (15);
- 2% - по обращениям граждан (8);
- 1% – по требованию прокуратуры (3).

В орган прокуратуры с целью согласования внеплановых выездных проверок за отчетный период было направлено 114 заявлений, из них согласованы 86 заявлений, что составляет 75% от направленных на согласование.

3. Итоги работы с обращениями граждан за 2020 год

В 2020 году в Управление поступило 3154 обращений граждан (в 2019 году - 2937), 58% которых касались вопросов обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, 42% обращений по вопросам защиты прав потребителей.

Основное количество обращений в области санитарно-эпидемиологического благополучия относится к вопросам условий проживания в жилых помещениях и проблем сбора и хранения отходов производства и потребления, в сфере защиты прав потребителей – в сфере услуг, где больше всего жалоб приходится на транспортные услуги и розничную торговлю.

В том числе 608 обращений граждан были связаны с новой коронавирусной инфекцией:

- О возврате денег за авиабилеты, туристические путевки – **105**

- По вопросам связанным с вахтовиками, в т.ч. Чаянда – **93**
- Про нарушение масочного режима – **70**
- Вопросы связанные с работой организаций во время ограничений - **50**
- О сдаче анализов на ковид, их результаты – **48**
- На работу врачей, медучреждений – **42**
- О самоизоляции, изоляции больных, карантине – **39**
- На дезинфекцию подъездов – **36**
- На условия содержания в обсерваторах, помещение в обсерваторы – **27**
- На выданные Управлением предписания и постановления об изоляции - **19**
- На массовые мероприятия - **16**
- По больным ковид и их контактными - **15**
- Прочие – **33.**

Возросло количество обращений граждан на горячую линию Управления **в 12,4 раза** (в 2020 году 22780) по сравнению с 2019 годом (1840).

- Об анализах на ковид – **2529**
- Информация по прибытию из регионов РФ и из-за границы – **2239**
- Вопросы по контактам с больными ковид – **2147**
- Вопросы по предписаниям, постановлениям об изоляции - **894**
- О режиме самоизоляции – **852**
- О работе предприятий в период ограничений – **705**
- По уборке и дезинфекции подъездов - **531**
- Вопросы по вахтовикам - **283**
- Вопросы о работе обсерваторов – **281**
- О работе медицинских учреждений – **276**
- Вопросы связанные с больными ковид - **262.**

4. Сведения о мерах административной ответственности за 2020 год

По результатам проведенных Управлением за 2020 год мероприятий по надзору, выявлено **958** нарушений, что в 3,5 раза меньше показателя за 2019 год (3468).

Так, за 2020 год Управлением составлено 1576 протоколов, что в 2,5 раза меньше показателя за 2019 год (4131).

За 2020 год Управлением вынесено 1690 постановлений о назначении административного наказания, из них в виде административного штрафа – 1318 (78%), в виде предупреждения - 372 (22%).

Общая сумма административных штрафов, наложенных Управлением и судами, составила 24 млн. 707 тысяч 500 рублей, что меньше показателя 2019 на 29%. Из них уплачено добровольно, а также взыскано через службу судебных приставов 16 млн. 203 тысячи 770 рублей. Удельный вес взысканных штрафов составил 66%.

Снижение показателя обусловлено тем, что Федеральным законом от 08.06.2020 № 166-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий

распространения новой коронавирусной инфекции», увеличен срок уплаты административного штрафа, наложенного на субъектов малого и среднего предпринимательства до 180 дней. Также, срок добровольной уплаты штрафа на конец отчетного периода, не истек.

Средняя сумма одного наложенного штрафа составила 10 640 рублей (в 2019 году – 8 110 рубля).

Представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению правонарушений, внесено 226, что в 3 раза меньше показателя 2019 года (2019 г. – 704).

По итогам проверок выдано 521 предписание об устранении нарушений обязательных требований.

На рассмотрение в суды направлено 502 протокола по делам об административных правонарушениях, что меньше на 20% по сравнению с показателем за прошлый год (626).

По результатам рассмотрения, направленных должностными лицами Управления протоколов, судами назначены наказания по 406 делам (81%):

- ✓ в виде административного штрафа – 305 (75%);
- ✓ административного приостановления деятельности – 48 (12%);
- ✓ предупреждения – 38 (9%);
- ✓ административного штрафа с конфискацией - 15 (4%).

Общая сумма штрафов, назначенных судом, составила 10 млн. 676 тыс. 600 рублей.

По статье 6.3 части 2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за нарушение требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в период возникновения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Управлением составлено и направлено в суд 182 протокола об административных правонарушениях.

По результатам рассмотрения судами назначены наказания по 140 делам (77%), из них в виде административного штрафа – 121, на общую сумму 5 млн. 570 тысяч 500 рублей, в виде предупреждения - 15.

40 дел прекращены по малозначительности в связи с применением судьями статьи 2.9 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Результаты правоприменительной практики по итогам контрольно-надзорной деятельности публикуются за отчетный год, квартал в виде докладов с перечислением частых нарушений и доступны на официальном сайте Управления.

5. О надзоре за качеством пищевой продукции и сырья по итогам 2020 года

Приоритетным направлением деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) является исполнение Плана деятельности по

реализации указов Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации.

Специалистами Управления проведено 245 контрольно-надзорных мероприятия по контролю за качеством пищевой продукции и сырья (67 плановых, 178 внеплановых), 60 административных расследований, в том числе 49 объектов производящие пищевые продукты, 66 объектов общественного питания и 190 объектов торговли. В ходе проверок на 203 (82%) объектах выявлены нарушения санитарного законодательства и законодательства в сфере технического регулирования. По результатам проверок в отношении виновных лиц составлено 446 административных материала, наложено 326 штрафов на сумму 2,8 млн. рублей, решением суда деятельность 43 объектов приостанавливалась (производство - 1, объекты общепита – 18, торговля – 24).

Объявлено 738 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Изъято из оборота 227 партий пищевой продукции объемом 2325 кг, в том числе: мяса и мясной продукции – 33 партии объемом 595 кг, молока и молочной продукции 22 партии объемом 1118 кг, рыбная продукция – 13 партий объемом 99 кг, кондитерские изделия -26 партий объемом 100 кг, консервы – 21 партия объемом 50 кг и т.д.

Управлением в 2020 году в целях исполнения Указов Президента Российской Федерации по пресечению оборота санкционной продукции проведено 336 контрольно-надзорных мероприятия (142 объектов розничной и оптовой торговли, 193 детские образовательные учреждения и распределительные центры. В ходе проверок санкционной сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, страной происхождения которых являются Соединенные Штаты Америки, страны Европейского союза, Канада, Австралия и Королевство Норвегия выявлено не было.

В 2020 году контрольно-надзорная деятельность за объектами торговли осуществлялась в соответствии с требованиями СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов». По результатам проверок были выявлены следующие типовые нарушения СП 2.3.6.1066-01 :

- пункт 2.4 - загрузка пищевых продуктов с торца жилого дома, где расположены окна квартир;

- пункт 2.7 - для сбора мусора и пищевых отходов используются общие контейнеры;

- пункт 3.1 - в стационарной организации торговли отсутствует водоснабжение и канализация;

- пункт 3.7 - объединение производственной канализации с канализацией жилого дома;

- пункты 3.9, 9.4 - отсутствие туалетов с раковинами для мытья рук персонала;

- пункт 4.2 - торговые, складские, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения не оборудованы приточно-вытяжной механической вентиляцией;

- пункт 4.3 - отсутствие локальных вытяжных вентиляций моечных ванн;

пункт 4.8 - отсутствие защитных плафонов на светильниках в помещениях для хранения и реализации пищевых продуктов;

пункт 4.9 - уровень шума и вибрации от вентиляции и оборудования предприятия торговли, встроенного или пристроенного к жилому дому, в жилых помещениях этого дома превышает гигиенические нормативы;

пункт 5.2 - нарушение принципа поточности, допущены перекресты сырых и готовых пищевых продуктов, продовольственных и непродовольственных товаров, персонала и посетителей;

пункт 5.9 - отделка помещений организаций торговли материалами, не устойчивыми к воздействию влаги, моющих и дезинфицирующих средств;

пункт 6.2 - холодильные установки в организациях торговли не оснащаются термометрами для контроля температурного режима хранения пищевых продуктов;

пункт 6.4 - отсутствие термометров и психрометров в складских помещениях для контроля за температурно-влажностным режимом хранения продуктов;

пункт 7.6 - при хранении пищевых продуктов не соблюдаются правила товарного соседства;

пункт 7.7 - допускается совместное хранение сырых продуктов и полуфабрикатов вместе с готовыми пищевыми продуктами, а также хранение в складских помещениях для пищевых продуктов тары, тележек, хозяйственных материалов и непищевых товаров;

пункт 7.8 - пищевые продукты в складских помещениях, охлаждаемых камерах, подсобных помещениях хранятся не на стеллажах, поддонах или подтоварниках, допускается складирование незатаренной продукции непосредственно на полу, навалом;

пункт 8.4 - подготовка, взвешивание и упаковка сырых и готовых к употреблению пищевых продуктов производится совместно, продажа сырых продуктов и полуфабрикатов из них производится не в специальных отделах, совместно с реализацией готовых к употреблению продуктов;

пункт 8.16 - в местах продажи яиц отсутствует овоскоп, что исключает проверку качества яиц по просьбе покупателей;

пункт 10.6 - для уборки туалетов используется не промаркированный уборочный инвентарь, хранящийся совместно с другим уборочным инвентарем;

пункт 12.1 - в организациях торговли допускается наличие насекомых и грызунов;

пункты 13.1, 13.2 - лица, поступающие на работу в организации торговли, не проходят медицинские осмотры, профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке, отсутствие личных медицинских книжек;

пункт 13.3 - в организациях торговли отсутствуют необходимые условия для соблюдения правил личной гигиены персонала (отсутствует мыло, туалетная бумага).

с 01 января 2021 года вступили в силу санитарно-эпидемиологические правила СП 2.3.6.3668-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к

условиям деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 20.11.2020 № 36., действуют до 1 января 2027 г.

Правила устанавливают требования к деятельности юридических и физических лиц, связанной с реализацией пищевых продуктов, а также к зданиям, сооружениям, территории, оборудованию, транспорту, используемым при продаже пищевых продуктов.

Новые правила СП 2.3.6.3668-20 включают следующие разделы:

1. Общие положения.

Определяет требования к проведению производственного контроля, организации предварительных и периодических медицинских осмотров, наличие личной медицинской книжки с отметками о допуске к работе и вакцинации. Гигиеническое обучение проводится 1 раз в 2 года.

2. Требования к размещению торговых объектов и их территорий.

Описывает основные положения при размещении торговой точки в жилых зданиях. Деятельность объекта не должна оказывать ухудшающего влияния на жильцов, нарушать требования СанПиН 2.1.2.2645-10.

3. Требования к организации водоснабжения и водоотведения.

В разделе подробно описано как организовать обеспечение водой для торговых точек при отсутствии централизованного водоснабжения; как правильно собрать и как осуществлять выпуск отработанных сточных вод.

- п. 3.3. Если в магазине отсутствует централизованное горячее водоснабжение можно использовать водонагреватель
- п. 3.6. Моечные ванны / раковины, предназначенные для мытья оборудования, тары, инвентаря подключаются к системе канализации через воздушные разрывы (разрыв струи), для профилактики попадания канализационных стоков

4. Требования к отоплению / вентиляции и кондиционированию / освещению (естественному и искусственному).

Раздел содержит требования к микроклимату, условиям среды работников, освещенности, шуму. При размещении торговой точки в жилом здании, условия проживания жильцов ухудшаться не должны.

В каждом пункте есть ссылка на профильный документ, в котором можно уточнить конкретное требование. К примеру:

- в пункте 4.3. говорится, что все помещения магазина должны быть обеспечены естественным и (или) искусственным освещением. Нормы освещения для конкретных помещений (торговый зал, склад, подсобные помещения) должны соответствовать санитарным правилам СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 “Требования к естественному и искусственному освещению”.
- п. 4.4. В помещениях, где проводятся манипуляции с пищевыми продуктами (хранение, фасовка, продажа) все осветительные приборы оснащаются защитными устройствами для профилактики попадания осколков в продукцию.

5. Требование к помещениям торговых объектов.

- п. 5.3. Покупательские тележки, корзины должны обрабатываться и храниться отдельно от другого оборудования и инвентаря.
- п. 5.4. Допускается хранение уборочного инвентаря вблизи зоны использования, при отсутствии возможности размещения в специальном помещении.
- п. 5.5. Допускает совместно хранение пищевых и непищевых товаров в одном помещении, на отдельных стеллажах, при условии, что непродовольственные товары не оказывают влияние на органолептические свойства пищевой продукции (запах, вкус).

6. Требование к оборудованию, посуде, инвентарю.

- п. 6.1. Отражает требование технического регламента 021/11, используемое оборудование и инвентарь, должно быть разрешено для контакта с пищевой продукцией.
- п. 6.2. При контроле условий хранения продуктов могут быть использованы автоматические системы контроля и регистрации параметров среды.

7. Требование к перевозке, приему, размещению и условиям хранения пищевой продукции.

В разделе 7 объединены требования по транспортировке с требованиями по приему и хранению товаров.

- п. 7.4. Обязательное сохранение товарного ярлыка (листа вкладыша) при реализации фасованной продукции, до момента полной реализации товара.
- п. 7.5. Ежедневно осуществляется контроль за условиями хранения продукции (температурно-влажностный режим). Запись может происходить как на бумажных, так и электронных носителях.
- п. 7.7. Разрешено совместное хранение сырья / полуфабрикатов и готовой продукции, при условии промышленной упаковки, которая исключает возможность перекрестного загрязнения готовой продукции, изменения ее вкусовых качеств.

8. Требование к условиям реализации пищевой продукции.

п. 8.11. сокращен перечень продукции, которая не допускается к продаже:

- товары без сопроводительных документов,
- продукция, не отвечающая органолептическим показателям,
- консервированная продукция с признаками порчи / бомбажа, в деформированной или нарушенной упаковке,
- позеленевшие клубни картофеля,
- повторно замороженная продукция, после разморозки (дефростации),
- просроченные товары,
- продукция без маркировки, которая соответствует ТР ТС 022/11.

Под запретом к реализации: яйцо утиное и гусиное, продукция домашнего приготовления, резанные частями арбузы / дыни / тыквы, не потрошенная птица (кроме дичи).

9. Санитарные требования к нестационарным торговым точкам / мелкорозничной торговле / рынкам.

Описаны требования к соблюдению условий хранения и реализации продукции. Наличие личной медицинской книжки и товарно-сопроводительной документации на продукцию, поддержание должного санитарного состояния торгового места.

- п. 9.2. разрешил продавцам непродовольственных товаров и товаров нескоропортящихся в промышленной потребительской упаковке, в условиях отсутствия раковины использовать кожные антисептики.

10. Требования к содержанию территории, помещений, оборудования, инвентаря.

Десятый раздел СП 2.3.6.3668-20 объединил в себе требования по Пест-контролю (дезинсекции и дератизации), обращению с отходами, правила и кратность санитарных обработок отдельных помещений, оборудования и инвентаря.

- п. 10.3. Пищевые отходы и санитарный брак выделяются в отдельную категорию, к которой установлены требования по сбору, накоплению, временному хранению.
- п. 10.5. Минимум один раз в месяц, проводится уборка всех помещений с применением дезинфицирующих растворов. Для отдельных помещений установлена более частая обработка. Уборка помещений с применением моющих средств проводится ежедневно.
- п. 10.8. В торговой точке не допускается наличие насекомых и грызунов. Запрещено содержание животных и птиц. Порядок проведения дезинсекции и дератизации устанавливается в соответствии с профильными санитарными правилами.

11. Требования к личной гигиене персонала.

- п. 11.1. Если у работника отмечаются симптомы простуды или кишечного расстройства, он обязан сообщить об этом руководителю.
- п. 11.2. В организации всегда должны быть условия для соблюдения личной гигиены (средства мытья рук, туалетная бумага, одноразовые полотенца или сушилка).
- п. 11.3 Если сотрудник контактирует с пищевой продукцией, его обеспечивают санитарной одеждой. Замена и стирка проводится по мере загрязнения. Хранится санитарная одежда отдельно.

Правила являются обязательными для исполнения, за нарушение требований предусмотрена административная ответственность в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации.

5.1. О надзоре по контролю за алкогольной продукцией.

Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в сфере реализации алкогольной продукции за период 2020 года в г. Якутске проверено 18 субъектов торговли и общественного питания, реализующих алкогольную продукцию. Исследовано 110 проб алкогольной продукции (плановые, внеплановые, производственный контроль), по результатам лабораторных исследований 27 проб не соответствовали нормативным требованиям, в том числе

в рамках взаимодействия с органами МВД исследовано 48 проб, из них 25 проб нестандартные по показателям: щелочность, крепость, БГКП.

В ходе проверок выявлено 176 фактов нарушения в области санитарно-эпидемиологического законодательства, технического регулирования и защиты прав потребителей, в отношении виновных лиц составлено 29 протоколов об административном правонарушении по ч. 1 и 2 ст. 6.3, ст. 6.6, ч. 1 и 2 ст. 14.43, ч. 3 ст. 14.16, ст. 14.4 КоАП РФ, дано предупреждений – 4, общая сумма наложенных штрафов составила 242 тыс. рублей.

Решением Якутского городского суда деятельность 9 объектов по реализации алкогольных напитков приостанавливалась от 30 до 90 суток.

5.2. О контрольных мероприятиях в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.

Специалистами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Саха (Якутия)» проводятся мониторинговые мероприятия на предприятиях торговли, общественного питания, коммунального хозяйства, промышленности и организациях досуга на предмет соблюдения профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

За истекший период 2020 года по республике мониторинговыми мероприятиями охвачено 2251 объектов, в том числе предприятия розничной торговли 1838, объекты оптовой торговли – 15, общественное питание – 208, торговые центры – 49, театров – 6, кинотеатров – 9, плавательные бассейны – 4, промышленные пищевые предприятия – 3, предприятия промышленности – 3, иные - 116.

В результате проведенных мероприятий в ходе обследований в 925 объектах (41%) установлены нарушения: не организован ежедневный «входной фильтр» (контроль температуры у сотрудников до начала работы), отсутствуют термометры и журналы, дезинфицирующие средства и журналы учета проведения уборок, не соблюдается режим ношения масок работниками (маски на подбородке, не прилегает плотно к лицу и не закрывает рот, нос и подбородок), разметки в неудовлетворительном состоянии, обновляются несвоевременно, сотрудники без перчаток, отсутствие антисептиков для обработки рук посетителей, отсутствие рециркуляторов.

В адрес торговых предприятий продовольственными и непродовольственными товарами, товарами первой необходимости, предприятий общественного питания, в области физической культуры, спорта, фитнес-индустрии, аптек, управляющих компаний, организаций, оказывающих бытовые услуги, иных предприятий, работа которых не приостанавливается на период введенных ограничений, выданы 1000 предписаний о проведении дополнительных противоэпидемических (профилактических) мероприятий, 526 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Проведено профилактических бесед с хозяйствующими субъектами о соблюдении требований санитарного законодательства РФ по предупреждению

возникновения и распространения случаев заболевания новой коронавирусной инфекции – 2284.

5. Результаты правоприменительной практики по разделу «Гигиена детей и подростков» за 2020 год

Всего за 2020 год Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) и территориальными отделами проведены 103 плановых и 175 внеплановых проверок в отношении школьных и дошкольных учреждений.

Контрольно-надзорные мероприятия проведены в отношении 64 детских садов и 214 школ в Республике Саха (Якутия).

Всего выявлено 1433 нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства Российской Федерации, в связи с чем составлено 398 протоколов об административном нарушении.

Санитарно-эпидемиологические нарушения, чаще всего допускаемые при организации обучения и воспитания в детских школьных и дошкольных учреждениях включают:

Нарушения требований санитарного законодательства при составлении меню, а также фактического несоблюдения утвержденного меню. Так, учреждениями детских школьных и дошкольных учреждений допускаются нарушения по содержанию калорий в соответствии с возрастом детей, отсутствие в меню молочных продуктов, а также фруктов и овощей, отсутствие С-витаминации и содержания йода.

- Нарушается технология приготовления блюд, не проводится контрольное взвешивание блюд перед выдачей или раскладка порций осуществляется без емкостей с мерными делениями.
- Нарушаются требования по поточности, нарушения санитарно-эпидемиологических требований при хранении продуктов, суточных проб, товарного соседства.
- Неудовлетворительное состояние помещений, мебели, оборудования на пищеблоке, отсутствие маркировки на продуктах и инвентаре.
- Отсутствие благоустройства (водопровода и канализации)
- Несвоевременное заполнение или отсутствие журналов.
- Несвоевременное прохождение периодических медицинских осмотров, санитарно-гигиенического образования и получения необходимых прививок.

Для соблюдения санитарно-эпидемиологических требований необходима организация работы детских школьных и дошкольных учреждений с учетом требований санитарного законодательства, своевременного ремонта помещений и замены оборудования, определение ответственных лиц в учреждении для контроля соблюдения санитарного законодательства.

С 01 января 2021 г. вступили в действие новые Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Санитарные правила СП 2.4.3648-20 направлены на охрану здоровья детей и молодежи, предотвращение инфекционных, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений).

Санитарные правила СП 2.4.3648-20 устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к:

- обеспечению безопасных условий образовательной деятельности,
- оказания услуг по воспитанию и обучению,
- оказания услуг по спортивной подготовке,
- оказания услуг по уходу и присмотру за детьми, включая требования к организации проведения временного досуга детей в помещениях (специально выделенных местах), устроенных в торговых, культурно-досуговых центрах, аэропортах, железнодорожных вокзалах и иных объектах нежилого назначения,
- оказания услуг по отдыху и оздоровлению,
- оказания услуг по предоставлению мест временного проживания,
- оказания социальных услуг для детей
- к условиям проведения спортивных, художественных и культурно-массовых мероприятий с участием детей и молодежи
- определяют санитарно-противоэпидемические (профилактические) меры при организации перевозок организованных групп детей железнодорожным транспортом.

7. Результаты правоприменительной практики по разделу «Коммунальная гигиена» за 2020 год

В условиях новой системы обращения с отходами в соответствии с территориальной схемой продолжают работу 5 региональных операторов: ООО «Якутскэкосети», ООО «Экологические системы Якутии», МУП «Переработчик», ООО «Мирнинское предприятие жилищного хозяйства», ГУП «ЖКХ РСЯ». В настоящее время органами местного самоуправления обновляется реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов. Специалисты Управления и Территориальных отделов по запросу органа местного самоуправления подготавливают заключения на предмет соблюдения требований санитарного законодательства.

Основным видом нарушений при выдаче заключений явились отсутствие водонепроницаемого покрытия, а также несоблюдение нормативов расстояния от детских учреждений, площадок, больниц и многоквартирных домов.

Ежегодно в каждом районе проходят санитарные двухмесячники, а в городе Якутске-трехмесячник.

В адрес Управления поступило 198 обращений на содержание территории городских и сельских поселений. За 2020 год в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих оборот твердых коммунальных отходов наложено 47 штрафа на сумму около 1051,6 тысяч рублей, выдано 8 представлений, 22 предостережений, 17 предписаний об устранении нарушений.

Были выявлены следующие типовые нарушения: несвоевременный вывоз твердых коммунальных отходов, площадки для установки контейнеров для сбора ТКО размещены с нарушением санитарных требований, наличие несанкционированных свалок твердых коммунальных отходов.

7.1 Новые санитарные правила в сфере обращения с отходами

С 1 марта 2021 г. вводятся в действие обобщенные санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" и будут действовать до 1 марта 2027 г.

Указанными санитарными правилами устанавливаются санитарно-эпидемиологические требования:

- к содержанию территорий городских и сельских поселений;
- обеспечению качества атмосферного воздуха;
- качеству воды питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения;
- водным объектам;
- охране прибрежных вод морей от загрязнения в местах водопользования населения;
- качеству почвы; устройству, оборудованию и содержанию зданий и сооружений; осуществлению санитарной обработки лиц без определенного места жительства и их вещей;
- обращению с отходами; отходам животноводства (навоза) и птицеводства (помета);
- обращению пестицидов и агрохимикатов;
- размещению и эксплуатации радиоэлектронных средств.

Новые санитарные правила содержат следующие требования:

- Контейнерные площадки для ТКО должны иметь подъездной путь, твердое (асфальтовое или бетонное) покрытие с уклоном для отведения талых и дождевых сточных вод, а также ограждение, обеспечивающее предупреждение распространения отходов за пределы контейнерной площадки. Специальные площадки для крупногабаритных отходов должны иметь ограждение с трех сторон высотой не менее 1 метра.
- Расстояние от площадок до многоквартирных жилых домов, индивидуальных жилых домов, детских игровых и спортивных площадок должно быть не менее 20 метров, но не более 100 метров. Допускается уменьшение не более чем на 25% этих расстояний на основании результатов оценки заявки на создание места (площадки) накопления ТКО на предмет ее соответствия санитарно-эпидемиологическим требованиям.
- В случае раздельного накопления отходов расстояние от площадок до многоквартирных жилых домов, индивидуальных жилых домов, детских

игровых и спортивных площадок должно быть не менее 8 метров, но не более 100 метров.

- Количество мусоросборников, устанавливаемых на контейнерных площадках, определяется хозяйствующими субъектами в соответствии с установленными нормативами накопления ТКО. На контейнерных площадках должно размещаться не более 8 контейнеров для смешанного накопления ТКО, или 12 контейнеров, из которых 4 – для раздельного накопления ТКО, и не более 2 бункеров для накопления КГО.
- Срок временного накопления несортированных ТКО определяется исходя из среднесуточной температуры наружного воздуха в течение 3-х суток:
 - плюс 5°C и выше – не более 1 суток;
 - плюс 4°C и ниже – не более 3 суток.
- Допускается сбор и удаление (вывоз) ТКО с территорий сельских поселений или с территорий малоэтажной застройки городских поселений бестарным методом (без накопления отходов на площадках).

8. Об итогах плановой проверки Федерального казенного предприятия «Аэропорты Севера» (ФКП «Аэропорты Севера»)

В период с 11.11.2020г. по 30.11.2020г. Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) проведена плановая проверка с использованием средств дистанционного взаимодействия- видео-аудиозаписи и фотоматериалы и др. в отношении Федерального казенного предприятия «Аэропорты Севера» (ФКП «Аэропорты Севера»). Проверены административные и производственные помещения, здравпункты, транспортные средства, принадлежащие ФКП «Аэропорты Севера» в филиалах: «Аэропорт Батагай», «Аэропорт Верхневиллюйск», «Аэропорт Виллюйск», «Аэропорт Нюрба», «Аэропорт Саккырыр», «Аэропорт Сунтар», «Аэропорт Алдан», «Аэропорт Усть-Мая», «Аэропорт Сангар», «Аэропорт Усть-Нера», «Аэропорт Мома», «Аэропорт Среднеколымск», «Аэропорт Депутатский», «Аэропорт Нерюнгри», «Аэропорт Черский», «Аэропорт Олекминск», «Аэропорт Хандыга», «Аэропорт Усть-Куйга», «Аэропорт Чокурдах», «Аэропорт Зырянка», «Аэропорт Нижнеянский», «Аэропорт Айхал», «Аэропорт Белая Гора», «Аэропорт Жиганск», «Аэропорт Маган», «Аэропорт Оленек», «Аэропорт Полярный», «Аэропорт Саскылах», «Аэропорт Тикси», «Аэропорт Ленск», «Аэропорт Витим».

В ходе контрольно-надзорных мероприятий выявлены нарушения санитарного законодательства, а именно: Не представлены санитарно-эпидемиологическое заключения на проекты расчета 7-й подзоны приаэродромной территории аэропортов ФКП «Аэропорты Севера»: «Маган», «Айхал», «Тикси», «Витим», «Нижнеянский», а также в представленных проектах расчета 7-й подзоны приаэродромной территории аэропортов ФКП «Аэропорты Севера» отсутствуют расчеты и оценки риска для здоровья населения с учетом новых показателей от химического загрязнения атмосферного воздуха и шумового воздействия, в неполном объёме проводятся лабораторно-инструментальные исследования по программе производственного контроля, нарушения требований

по организации условий труда, недостаточная организационная работа по профилактике профессиональных заболеваний на предприятии.

Выявлены нарушение требований СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», а также нарушения сроков вакцинации работников, относящихся к категории граждан, подлежащих обязательной профилактической вакцинации.

По итогам проверки вынесены 7 постановлений об административных правонарушениях и наложены административные взыскания в виде штрафа в сумме 1 020 000 рублей. Выдано предписание по устранению нарушений со сроком исполнения срок до 01.11.2021г.

9. О правоприменительной практике отдела защиты прав потребителей за 2020 год.

Типовые нарушения в сфере защиты прав потребителей в 2020 году.

В г. Якутске в 2020 году в сфере защиты прав потребителей проведено 121 контрольно-надзорное мероприятие, из них:

- 2 плановые проверки,
- 36 внеплановых проверок;
- 2 административных расследования;
- 56 предварительных проверок;
- 1 контрольная закупка;
- 24 проверок без взаимодействия.

По итогам мероприятий, а также по материалам, представленным гражданами и организациями, при непосредственном обнаружении нарушений, выявлено 138 нарушений и вынесено 121 постановление о привлечении к административной ответственности на сумму 895,500 т.р., выдано 91 предостережение о недопустимости нарушений требований законодательства о защите прав потребителей.

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей **в сфере розничной продажи** выявлено:

- продавцы допускают продажу продуктов питания с истекшим сроком годности в нарушение ст. 4 Технического регламента Таможенного Союза 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;

- продавцы нарушают требования Технического регламента Таможенного союза "О безопасности продукции легкой промышленности" в части ее маркировки и отсутствии необходимых документов на товар, подтверждающих качество и безопасность продукции;

- продавцы допускают обсчет и обман потребителей относительно цены и потребительских свойств товара и услуг в нарушение ст. 10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей";

- в нарушение ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавцом нарушаются сроки проведения экспертизы и возврата денежных средств;

- в нарушение ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавцом нарушаются сроки обмена товара;

- в нарушение п. 33.1 Правил продажи отдельных видов товаров, молочная продукция в торговом зале или ином месте продажи не размещена (выложена) отдельно от иных пищевых продуктов, и не сопровождается информационной надписью "Продукты без заменителя молочного жира".

В сфере оказания дистанционной торговли установлено:

- отсутствие необходимой информации о цене, реализуемом товаре и блюдах при доставке в нарушение ст. 10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей";

- за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя в нарушение ст. 16 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей";

- обсчет потребителя при заключении договора купли-продажи.

В сфере оказания **бытовых услуг** (салонами красоты, ателье, по ремонту технически-сложных товаров) установлено, что исполнителями при оказании потребителям не заключаются письменные договоры, которые должны содержать определенный перечень обязательной информации об услугах и исполнителях, что является нарушением п. 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации", утвержденного постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514.

В сфере оказания услуг общественного питания установлено:

- отсутствие необходимой информации об услугах в нарушение ст. 10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей";

- за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя в нарушение ст. 16 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

В сфере оказания **финансовых услуг населению** установлен обсчет потребителей, отсутствие полной и необходимой информации об исполнителе и услуге, что является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» в части отсутствия необходимой информации;

- в договоры включаются условия, ущемляющие потребительские права:

- в заявлении на оказание услуги только при условии застраховать свою жизнь и здоровье, тем самым навязывая дополнительные услуги, что является нарушением ст. 927 Гражданского кодекса РФ и ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

- условие о том, что заемщик дает согласие Банку полностью или частично уступить права требования по договору третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности). Потребителю не дается возможность отказаться от данного условия, что нарушает ст. 12 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)".

В сфере оказания **услуг страхования** населению установлено непредставление потребителю необходимой информации, выраженное в исполнении договора несоответствующим кеглем шрифта, что является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» в части отсутствия необходимой информации.

В сфере **оказания услуг связи** (почтовая связь) по представленным материалам Управления Роскомнадзора по Республике Саха (Якутия) установлено, что нарушаются требования Правил оказания услуг почтовой связи в части нарушения сроков доставки посылки.

9.1 Судебная защита.

Центральное место среди всех прочих форм восстановления нарушенных прав потребителей занимает их судебная защита в судах общей юрисдикции.

В 2020 году приоритетным направлением в концепции деятельности Управления в г. Якутске по судебной защите прав потребителей являлось участие специалистов в судебном процессе для дачи заключения в защиту нарушенных прав отдельных потребителей и исковые заявления в защиту группы потребителей.

За 2020 год отделом защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в суды подано всего 58 заключений в защиту прав потребителей и 4 исковых заявлений в защиту конкретных потребителей, из них 2 в защиту группы потребителей по гражданским делам (всего 82 потребителей).

Судами рассмотрено 32 исковых заявлений и исковых заявлений по которым даны заключения, из них по 31 требованию удовлетворены.

Взысканная в пользу потребителей сумма составила 7 296,2 тыс. руб, в том числе: размер основных требований – 6 764,2 тыс.руб., компенсация морального вреда – 532 тыс. руб.

Исковые заявления и заключения были даны по следующим направлениям:

- в сфере розничной торговли – 36;
- в сфере общественного питания – 2;
- услуги бытового обслуживания населения – 4;
- туристские услуги - 7;
- услуги авиаперевозки – 2;
- финансовые услуги (банковская деятельность) – 5;
- долевое строительство жилья – 1;
- образовательные услуги – 2;
- медицинские услуги – 1;
- прочие услуги – 2.

9.2. Рекомендуемые меры, направленные на недопущение фактов реализации непродовольственных товаров, не соответствующих обязательным требованиям

1. Запрещается реализация продукции с истекшим сроком годности.

Согласно п. 5 статьи 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается.

2. Продавцы не должны допускать обсчет и обман потребителей относительно цены и потребительских свойств товара и услуг.

Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3. Не допускается нарушение срока возврата денежных средств.

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4. Не допускается продажа лекарственных средств дистанционным способом. Согласно п. 5 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612) не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

Указом Президента РФ от 22.02.1992 г. № 179 «О видах продукции (работ, услуг) и отходов производства, свободная реализация которых запрещена» запрещена свободная реализация лекарственных средств, за исключением лекарственных трав, а также лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье).

5. В соответствии с ч.1 ст.16 Закона условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Возможность определения сторонами договору его условий должна реализовываться с учетом требований и ограничений законодательства в сфере защиты прав потребителем, которые направлены на защиту потребителя как экономически более слабой и зависимой стороны в гражданско-правовых отношениях с организациями и индивидуальными предпринимателями (Определение Конституционного Суда РФ от 04.10.2012 N 1831-О).

Исполнитель не вправе устанавливать в договоре условия, ухудшающие положение потребителя в сравнении с нормами законодательства, устанавливать возможность одностороннего изменения договора в случаях, прямо не предусмотренных законом и пр.

6. Рекомендуемые меры, направленные на соблюдение законодательства в сфере оказания услуг:

1) Контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации;

2) Проводить экспертизу документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя); документов, связанных с оказанием дополнительных услуг (на предмет наличия реальной возможности потребителя согласиться или отказаться от дополнительной услуги, предоставление необходимой информации о дополнительной услуге, в том числе, условиях ее оказания и цене (в рублях) и пр.

7. Оплата товаров наличным и безналичным способом.

Согласно ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя), у которого выручка от реализации товаров (работ, услуг) за предшествующий календарный год превышает сорок миллионов рублей.

Если место оплаты товаров (работ, услуг) находится в месте, где не предоставляются услуги доступа к подвижной радиотелефонной связи и (или) средствам коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", продавец (исполнитель) освобождается от обязанности обеспечить в этом месте возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов.

Продавец освобождается от обязанности обеспечить возможность оплаты товаров с использованием национальных платежных инструментов в торговом объекте, выручка от реализации товаров в котором составляет менее пяти миллионов рублей за предшествующий календарный год.

10. Изменения в законодательстве о защите прав потребителей

№	Наименование документа (обозначение)	Сведения об утверждении	Краткое описание круга лиц и (или) перечня объектов, в отношении которых устанавливаются обязательные требования
1	"Об утверждении Правил бытового обслуживания населения" <i>Вступило в силу с 1 января 2021 г. и</i>	Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514	Отношения в сфере бытового обслуживания, вытекающие из договора бытового подряда и договора возмездного оказания услуг.

	действует до 1 января 2027 г.		
4	"Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» <i>Вступило в силу с 1 января 2021 г. и действует до 1 января 2027 г.</i>	постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. N 1515	Отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания услуг общественного питания.
6	"Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" <i>Вступило в силу с 1 января 2021 г. и действует до 31 декабря 2026 г.</i>	Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853	Отношения в области предоставления гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг между заказчиком (потребителем) и юридическим лицом, филиалом иностранного юридического лица, включенным в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, или индивидуальным предпринимателем, предоставляющими потребителю гостиничные услуги (далее - исполнитель).
7	"Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом" <i>Вступило в силу с 1</i>	Постановление Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. N 1586	Правила устанавливают порядок организации различных видов перевозок пассажиров и багажа, предусмотренных Федеральным законом "Устав автомобильного транспорта и городского

	<i>января 2021 г. и действует до 1 января 2027 г.</i>		наземного электрического транспорта", в том числе требования к перевозчикам, фрахтовщикам и владельцам объектов транспортной инфраструктуры и условия таких перевозок и условия предоставления транспортных средств для таких перевозок.
20	<u>"Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"</u>	Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1852	Правила определяют порядок оказания услуг по реализации туристского продукта.
22	<u>"Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"</u>	Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463	отношения между продавцами и потребителями при продаже товаров по договору розничной купли-продажи, в том числе отношения между продавцами и потребителями при дистанционном способе продажи товаров.

	<u>"Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"</u>	Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441	Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг.
	<u>"Об утверждении Правил маркировки обувных товаров средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении обувных товаров"</u> Действует с 08 июля 2019 г.	Постановление Правительства Российской Федерации от 5 июля 2019 г. N 860	Правила устанавливают порядок маркировки средствами идентификации обувных товаров, порядок представления участниками оборота обувных товаров информации об обороте обувных товаров оператору государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, характеристики средств идентификации обувных товаров, требования к участникам оборота обувных товаров, получающим технические средства идентификации, а также порядок взаимодействия указанной информационной системы мониторинга с государственными информационными системами и информационными системами участников оборота обувных товаров.

	<u>"Об утверждении Правил маркировки молочной продукции средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении молочной продукции"</u> <i>Действует с 18 декабря 2020 г.</i>	Постановление Правительства РФ от 15 декабря 2020 г. N 2099	Правила определяют порядок маркировки молочной продукции, подлежащей обязательной маркировке средствами идентификации (далее - молочная продукция), требования к участникам оборота молочной продукции, порядок информационного обмена участников оборота молочной продукции с государственной информационной системой мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (далее - информационная система мониторинга), характеристики средства идентификации, а также порядок представления участниками оборота молочной продукции сведений оператору информационной системы мониторинга о вводе в оборот, обороте и выводе из оборота молочной продукции.
	<u>"Об утверждении Правил и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров,</u>	Постановление Правительства РФ от 28 февраля 2019 г. N 224	Правила устанавливают порядок маркировки средствами идентификации табачной продукции, порядок предоставления участниками оборота табачной продукции

<u>подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении табачной продукции"</u> <i>Действует с 1 июля 2020 г.</i>		информации об обороте табачной продукции оператору государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (далее соответственно - средства идентификации, оператор, информационная система мониторинга), характеристики средств идентификации табачной продукции, а также порядок взаимодействия информационной системы мониторинга с государственными информационными системами и информационными системами участников оборота табачной продукции.
<u>"Об утверждении Правил маркировки товаров легкой промышленности средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении товаров</u>	Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2019 г. N 1956	Правила определяют особенности маркировки товаров легкой промышленности, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, а также порядок реализации указанных товаров, произведенных до ввода обязательной маркировки средствами идентификации и не маркированных

	<u>легкой промышленности"</u> <i>Действует с 10 января 2020 года</i>		средствами идентификации.
	<u>"Об утверждении Правил маркировки духов и туалетной воды средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении духов и туалетной воды"</u> <i>Действует с 10 января 2020 года</i>	Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2019 г. N 1957	Правила устанавливают порядок маркировки духов и туалетной воды (далее - парфюмерная продукция), подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.
	<u>"Об утверждении Правил маркировки шин средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении шин"</u>	Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2019 г. N 1958	Правила определяют особенности маркировки шин, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, а также порядок реализации указанных шин, произведенных до ввода обязательной маркировки средствами идентификации и не маркированных средствами идентификации.

	<i>Действует с 10 января 2020 года</i>		
--	--	--	--