

**ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Республике Саха (Якутия)**

**ДОКЛАД (руководство)
о результатах правоприменительной практики
Управления Роспотребнадзора
по Республике Саха (Якутия)
за 1 квартал 2019 года**

г. Якутск, 2019

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017 г. №13, Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016г. №7 и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Обзор правоприменительной практики подготовлен по результатам контрольно-надзорной деятельности за 1 квартал 2019 года.

1. Общие положения

Государственный контроль (надзор) - функция государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Деятельность уполномоченных федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации в рамках государственного контроля (надзора) направлена на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, посредством организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, организации и проведения мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Основной формой контрольно-надзорной деятельности являются проверки - совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия), утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 686, Управление является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и осуществляет государственные функции по федеральному государственному надзору (контролю),

согласно ФГИС «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»:

- проверка деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров,

- лицензионный контроль деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах,

- лицензионный контроль деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности),

- санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска на российском участке внешней границы Таможенного союза.

В открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) (в разделе основные направления) размещены Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, еженедельная и иная информация о результатах проверок.

В Единый реестр проверок вносится информация о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

Плановые и внеплановые проверки осуществляются Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту - Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ).

Предметом плановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности совокупности предъявляемых обязательных требований, в т.ч. в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, сфере технического регулирования, соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления предпринимательской деятельности, обязательным требованиям.

Предметом внеплановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований нормативных актов в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, выполнение предписаний, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Деятельность Управления по осуществлению проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению ими обязательных требований в установленной сфере деятельности Роспотребнадзора регламентируется следующими документами:

- Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с внесенными изменениями;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с внесенными изменениями;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- «Административным регламентом Роспотребнадзора по исполнению государственной функции по осуществлению в установленном порядке проверки деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, и за соблюдением правил продажи отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг», утв. приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 № 764 и др. нормативно-правовыми актами.

При этом основания и порядок проведения мероприятий по контролю закреплены Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ).

Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ устанавливает:

- 1) порядок организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей органами, уполномоченными на осуществление

государственного контроля (надзора), муниципального контроля (далее также - органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля);

2) порядок взаимодействия органов, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, при организации и проведении проверок;

3) права и обязанности органов, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, их должностных лиц при проведении проверок;

4) права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, меры по защите их прав и законных интересов.

В силу требований ст. 3 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ основными принципами защиты прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля являются:

1) преимущественно уведомительный порядок начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности;

2) презумпция добросовестности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;

3) открытость и доступность для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей нормативных правовых актов Российской Федерации, муниципальных правовых актов, соблюдение которых проверяется при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, а также информации об организации и осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, включая информацию об организации и о проведении проверок, о результатах проведения проверок и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, о правах и об обязанностях органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, их должностных лиц, за исключением информации, свободное распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) проведение проверок в соответствии с полномочиями органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, их должностных лиц;

5) недопустимость проводимых в отношении одного юридического лица или одного индивидуального предпринимателя несколькими органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок исполнения одних и тех же обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами;

6) недопустимость требования о получении юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями разрешений, заключений и иных документов, выдаваемых органами государственной власти, органами местного самоуправления, для начала осуществления предпринимательской деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

7) ответственность органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, их должностных лиц за нарушение законодательства Российской Федерации при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля;

8) недопустимость взимания органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля с юридических лиц, индивидуальных предпринимателей платы за проведение мероприятий по контролю;

9) финансирование за счет средств соответствующих бюджетов проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок, в том числе мероприятий по контролю;

10) разграничение полномочий федеральных органов исполнительной власти в соответствующих сферах деятельности, уполномоченных на осуществление федерального государственного контроля (надзора), органов государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствующих сферах деятельности, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора), на основании федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации.

При реализации функций по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Управление руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, а также:

Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее Закон № 52-ФЗ);

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1);

Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании» (далее - Закон № 184-ФЗ);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1997 г. № 481 «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний»;

Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания» (ТР ТС 027/2012);

СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 3;

СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 9 декабря 2010 г. N 163;

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 г. N 58;

СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 23 июля 2008 г. N 45;

СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27 декабря 2013 г. N 73 и другими.

2. Проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований.

В целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) осуществляются мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований.

На официальном сайте Управления (в разделе – Для предпринимателей), Роспотребнадзора в свободном доступе размещены перечни нормативных актов, устанавливающих обязательные требования в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителя, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора).

Кроме того, Управлением осуществляется информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению обязательных требований, проведения семинаров и конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами.

Проведение Всероссийской акции «День открытых дверей для предпринимателей» осуществляется ежеквартально.

В целях реализации пунктов 2 и 3 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положений Паспорта проекта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» по направлению «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», руководителем Управления проводятся публичные обсуждения результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований органа государственного контроля (надзора).

С целью предупреждения, пресечения и минимизации последствий выявленных нарушений за 1 квартал 2019 года Управлением проводятся ежеквартальные публичные обсуждения по итогам правоприменительной практики и дни открытых дверей для предпринимателей;

- выдано 236 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, в том числе 231 предостережений в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, 15 предостережений (в сфере защиты прав потребителей) (в целях реализации ч. 4 п. 2 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ, в соответствии с «Правилами составления и направления предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения», утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166).

3. Надзорная деятельность Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в 1 квартале 2019 года

Количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых осуществляется на территории Республики Саха (Якутия) и подлежит государственному контролю (надзору), составляет 9 573 (г. Якутск – 3 242).

Государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 3% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от общего количества подлежащих государственному контролю (надзору).

Управлением за 1 квартал проведено 349 контрольно–надзорных мероприятий, что на 24% больше чем за 1 квартал 2018 года (282 проверки), в том числе по г. Якутску проведено 81 мероприятие, что на 76% больше аналогичного периода 2019 года (46 проверок).

В отношении 344 субъекта деятельности проведено 349 проверок, что на 24% больше, чем за аналогичный период 2017 года (282).

В структуре проведенных проверок 64% (225) составляют плановые проверки (1 квартал 2018 г. – 55% (156)), 36% (124) – внеплановые (1 квартал 2018 г. – 45% (126)).

В структуре проведенных проверок по г. Якутску 53% (43) составляют плановые проверки (1 квартал 2018 г. – 39% (18)), 47% (38) – внеплановые (1 квартал 2018 г. – 61% (28)).

Как и прежде, большую часть от общего количества проведенных проверок составили выездные проверки – 97% (г. Якутск – 95%), документарные проверки составили – 3% (г. Якутск – 5%).

В структуре субъектов, проверенных в отчетный период в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в плановом порядке 1% - высокого риска, 17% значительного риска, 54% среднего риска, 28% умеренного риска.

Федеральным законом от 25 декабря 2018 года №480-ФЗ продлены надзорные каникулы до 2020 года, за исключением плановых проверок, проводимых в рамках риск-ориентированного надзора. Доля субъектов малого бизнеса в структуре плановых проверок составила 21%.

В связи с прекращением деятельности в качестве индивидуального предпринимателя из плана исключена 3 проверки.

Фактически проведены в установленные планом сроки и завершены 225 плановых проверок (в 1 квартале 2018 г. – 156 проверок).

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок, согласованного с органами прокуратуры, в 1 квартале 2019 года составило 98,7% (1 квартал в 2018 г. – 100%) (г. Якутск – 100%).

Общее количество проведенных внеплановых проверок в 1 квартале 2019 года составило 124 (1 квартал 2018 г. – 126), по г. Якутску – 38 (1 квартал 2018 г. – 28). Доля субъектов малого бизнеса в структуре внеплановых проверок составили 86% (1 квартал 2018 г. – 80%).

Основанием для проведения внеплановых проверок стали: 66,1% внеплановых проверок назначены по приказам руководителя Роспотребнадзора (82), 27,4% - по контролю исполнения предписаний (34), 4,8% при возникновении угрозы жизни и причинения вреда жизни, здоровью граждан (6), 1,6% - по обращениям (2).

По обращениям о возникновении угрозы жизни и здоровью граждан в прокуратуру Республики Саха (Якутия) Управлением направлено 5 заявлений о проведении внеплановых выездных проверок, прокуратурой согласованы 100%.

4. Надзор за соблюдением обязательных требований по защите прав потребителей

В рассматриваемых в докладе сферах деятельности Управления были проанализированы типовые нарушения обязательных требований законодательства, допущенные хозяйствующими субъектами во 1 квартале 2019 г., по результатам анализа установлено следующее.

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сфере розничной продажи выявлены следующие нарушения:

- реализация продовольственных товаров без надлежащей маркировки товаров в нарушение ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 4 Технического регламента Таможенного Союза 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;

- при реализации потребителю просроченной продовольственной продукции и средств гигиены с нарушением упаковки в нарушение ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавцом нарушены сроки возврата денежных средств;

- при реализации парфюмерно-косметической продукции на вывеске организации отсутствует информация о продавце, что является нарушением п. 10 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 и п. 1 ст. 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей";

- при реализации парфюмерно-косметической продукции на товары с нарушением оформлены сопроводительные документы, что является нарушением п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров;

- при реализации технически сложных товаров бытового назначения нарушаются сроки гарантийного обслуживания (ремонта) в ст. 20 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сфере оказания услуг по ремонту автотранспортных средств:

- при заключении договоров поставки и установки запасных частей для автомобилей не указывается необходимая информация: имя, отчество, телефон и адрес потребителя; государственный номерной знак автотранспортного средства, номера основных агрегатов; перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), перечень запасных частей и материалов, предоставленных исполнителем, их стоимость и количество, что является нарушением п. 15 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290.

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сфере оказания бытовых услуг:

-и при оказании потребителям услуг по ремонту обуви и ремонту очков не заключаются письменные договоры, которые должны содержать определенный перечень обязательной информации об услугах и исполнителях, что является нарушением п. 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации", утвержденного постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1025.

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг населению установлено, что договора, заключенные с потребителями выполнены несоответствующим кеглем шрифта, что усложняет восприятие потребителем условий предоставляемых услуг, что является нарушением ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» в части отсутствия необходимой информации, в договоры включаются условия, ущемляющие потребительские права, такие как:

- в заявлении на оказание услуги "Подключение к программе страховой защиты" Банк установил в качестве Страховщика единственное юридическое лицо, что обязывает потребителя застраховаться только в этой страховой компании, нарушая тем самым права потребителя на выбор страховой компании и навязывая условия страхования, что является нарушением ст. 927 Гражданского кодекса РФ и ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

- условие о том, что заемщик дает согласие Банку полностью или частично уступить права требования по договору третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности). Потребителю не дается возможность отказаться от данного условия, что нарушает ст. 12 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)";

- условие о том, что заемщик согласен на выпуск Банковской карты с платным обслуживанием (взимается при наличии задолженности по кредиту): 50 руб./день. Данное условие противоречит п. 1.5 Положения Банка России № 266-П, ст. 819 и п.1 ст.851 Гражданского кодекса РФ, п. 17 ст.5 Закона о потребительском кредите.

Таким образом, основные типичные нарушения были квалифицированы по следующим составам КоАП РФ по ч.1 ст. 14.4, ч.1 и ч.2 ст. 14.8 и ст. 14.15 КоАП РФ.

В первом квартале 2019 года в сфере защиты прав потребителей проведено 21 контрольно-надзорных мероприятий в сфере торговли, из них 4 внеплановые проверки, 4 административных расследования, 13 мероприятий в рамках мониторинга и рейдов.

Рассмотрено 202 обращений граждан, при непосредственном обнаружении составлено 12 протоколов об административных правонарушениях, выдано 2 предостережения, подготовлено 8 заключений в суд.

За 1 квартал 2019 года Управлением подано 18 исковых заявлений и заключений в защиту прав потребителей, в том числе 6 исков в защиту прав отдельного потребителя, 2 иска в защиту неопределенного круга лиц и 10 заключений по гражданским делам.

Судами рассмотрено и удовлетворено 14 исков и заключений, в удовлетворении 1 заключения отказано (г. Якутск). На стадии рассмотрения находятся: 1 иск в защиту прав отдельного потребителя (с. Верхневилуйск), и 2 заключения (г. Ленск).

Взысканная в пользу потребителей сумма составила 1 049 209,5 руб., в том числе: размер основных (первоначальных) требований – 1 025 209,5 руб., компенсация морального вреда – 24 000 руб.

Исковые заявления и заключения были даны по следующим направлениям: в сфере розничной торговли – 12; авиаперевозки – 3; в сфере финансовых услуг – 2; общественное питание – 1.

Например:

Мегино-Кангаласским районным судом рассмотрено исковое заявление Управления, поданное в суд в защиту прав отдельного потребителя к ООО «Завод базальтовых Материалов». Потребителем был предварительно оплачен товар (плиты теплоизоляционные) на сумму 376 012 руб. Целью приобретения являлось строительство частного жилого дома для личных и семейных нужд. Продавцом

обязательства о передаче предварительно оплаченного товара длительное время не выполнялись и покупатель был вынужден отказаться от договора купли-продажи (ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей). Неоднократные требования потребителя передать товар продавцом не исполнены, в удовлетворении требований о возврате денежных средств отказано.

Судом исковое заявление удовлетворено на общую сумму 449 012 руб., в том числе стоимость товара – 376 012 руб., неустойка за неисполнение обязательств по возврату денежных средств – 60 000 руб., компенсация морального вреда – 3 000 руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя – 10 000 руб.

5. Надзор за качеством и безопасностью детских игрушек

Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в рамках контроля за соблюдением ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек» в 1 квартале 2019 года проверено 22 объекта (22 плановые), из них все с привлечением лаборатории.

Исследовано 42 пробы детских игрушек с количеством исследований – 188, в том числе 21 проба по санитарно-химическим показателям, 21 по токсикологическим.

В ходе плановой проверки в отношении МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей №8 «Родничок» ГО «Город Якутск», выявлено несоответствие пробы– игрушки «Молоток» по органолептическим, санитарно-химическим, токсикологическим показателям (изготовитель ООО «ПП Полесье», Республика Беларусь, г. Кобрин, ул. Советская, д. 141). По итогам проверки составлен протокол об административном правонарушении по ч.2 ст.14.43 КоАП РФ на должностное лицо, устанавливается поставщик.

6. Надзор за качеством и безопасностью продовольственного сырья и пищевых продуктов, исполнением поручений Президента и Правительства Российской Федерации

В 1 квартале 2019 году Управлением реализованы 12 поручений Президента и Правительства Российской Федерации по контролю за качеством пищевой продукции и сырья. Специалистами Управления проведено 111 контрольно-надзорных мероприятий, в том числе 25 плановых, 86 внеплановых, в том числе:

- в рамках исполнения поручений по пресечению оборота санкционной продукции – 111 проверок (53 объекта розничной и оптовой торговли, 58 детских образовательных учреждений), санкционной продукции не выявлено.

- по контролю за мясной продукцией в организациях торговли и общественного питания - 68 контрольно-надзорных мероприятий (56 объектов розничной и оптовой торговли, 10 предприятий общественного питания, 2 объекта пищевой промышленности). По результатам мероприятий по контролю приняты

административные меры в виде снятия с реализации 4 партий мясной продукции объемом более 8 кг. Наложено 21 штраф на общую сумму 97500 рублей, судом приостановлена деятельность 6 объектов на срок от 30 до 90 суток.

- по контролю за оборотом мяса птицы и свинины - проведено 59 проверок, в том числе на объектах оптовой торговли – 1, на предприятиях розничной торговли – 50, общественного питания – 5, мясоперерабатывающих предприятий – 3. Исследовано 28 проб продукции, из них 1 проба не соответствует по микробиологическим показателям. Приняты административные меры в виде снятия с реализации мясной продукции объемом 8,2 кг, наложено 146 штрафов на общую сумму 120,5 тысяч рублей. Направлено в суд 3 административных материала по статье 6.6. КоАП РФ на АПД, решением суда 3 объекта общественного питания приостановлены на срок от 30 до 90 суток.

- по контролю за продукцией производства Украины- проверено 53 объекта торговли и 1 объект по реализации промышленных товаров, запрещенных товаров из Украины не выявлено.

- по контролю за продукцией производства Республики Беларусь проведено 111 контрольно-надзорных мероприятий (53 объекта розничной и оптовой торговли, 58 детских образовательных учреждений), сыра и сыроподобной продукции производства Беларусь не обнаружено, исследовано 24 пробы сыра и сырного продукта российского и импортного производства. По результатам лабораторных исследований в пробе сыра «Гауда» с м.д.ж. 45%, изготовитель ООО «Универсалотторг», Тверская область, г. Тверь установлено несоответствие по физико-химическим показателям (фальсификация по жирно-кислотному составу).

- по контролю за продукцией из водных биоресурсов, в том числе рыбной продукции ценных и особо ценных пород проведено 13 проверок в отношении объектов торговли, отобрано 13 проб мороженой рыбы ценной породы отечественного производства на паразитологические показатели и витаминно-минеральный состав. По результатам лабораторных исследований 1 проба не соответствует санитарным нормам по паразитологическим показателям. В рамках проверок установлены нарушения санитарного законодательства при реализации продукции из водных биоресурсов. Виновные лица привлечены к административной ответственности по ст.6.3, ст.6.6, ч. 1 и ч.2 ст.14.43 КоАП РФ в виде штрафа на общую сумму 44 500 рублей.

7. Надзор за объектами, реализующими алкогольную продукцию

Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) за 1 квартал 2019 год проведено 9 проверок на предмет соблюдения требований законодательства в сфере оборота этилового спирта, алкогольной продукции; Проинспектировано 106,9 дкл алкогольной продукции, исследовано 7 проб алкогольной продукции, по результатам лабораторных исследований не соответствующие нормативным требованиям не выявлены.

В ходе проверки установлено 11 фактов нарушений, в отношении виновных составлено 11 протоколов об административном правонарушении по ст. 6.6, ст.

14.43 часть 1, ст. 14.45, ст. 14.8, ст. 6.25 КоАП РФ, наложены штрафы на сумму 55 тысяч рублей, 1 административное дело по ст. 6.6. КоАП РФ направлено в суд для принятия решения о приостановлении деятельности на срок от 30 до 90 суток.

Управлением на основании обращений граждан и приказа Роспотребнадзора №43 от 30.01.2017г. «О проведении внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по розничной торговле алкогольной и спиртосодержащей продукцией» проведены внеплановые выездные проверки в отношении 41 индивидуального предпринимателя и юридического лица, осуществляющих предпринимательскую деятельность по реализации пива.

В отношении ИП Находкиной А. И. бара «Восемь» по адресу: г. Якутск, ул. Бестужева Марлинского, д. 42 проведено административное расследование, решением суда деятельность бара в марте 2019 года была приостановлена на 30 суток. В связи с устранением выявленного нарушения по решению суда работа бара была возобновлена. Также по ст. 6.4 КоАП РФ индивидуальный предприниматель привлечён к штрафу в размере 1.000 рублей.

Решением суда приостанавливалась деятельность 7 объектов, из них деятельность 1 объекта приостановлена на сегодняшний день. Также один административный материал в отношении ООО «Аргунов» (бар «Цоколь») направлен в ЯГС для рассмотрения вопроса о назначении административного приостановления деятельности. За нарушения требований санитарного законодательства, закона о защите прав потребителей, закона об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака и нарушения требований технических регламентов привлечены к административной ответственности 38 индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих деятельность на объектах, расположенных в г. Якутске по адресам: г. Якутск, ул. Богатырева, д. 11/2, ул. Богатырева 11/4, ул. Федора Попова, д. 21, ул. Жорницкого, 29, ул. Жорницкого, 48, 202 мкрн., 7Б, ул. Ойунского, 8г, ул. Дзержинского, д. 13/3Г, пр. Ленина, 6 г, пр. Ленина, 6 г., ул. Пионерская, д. 30, ул.Губина,д.35/1а, ул. П. Алексеева, 59к, пр. Ленина, д. 56/2, ул. Свердлова, 1/1, пивной бар «Подкова» - ул. Каландаришвили, д. 38/2а., ул. Ойунского, д. 8Г, ул. Б. Марлинского д.42, ул. Жорницкого, 27/2, ул. Автодорожная, д. 44, ул. Лермонтова, 31/1 а, ул. Песчаная, 2, корп. 1, ул.Строителей, д.23, ул. Курнатовского 32/1А, ул. Лермонтова, 117 а, пр.Ленина, д.31, ул. Песчаная, 2, корп. 1, ул. Жорницкого, 29, ул. Федора Попова, д. 21, 202 мкрн., 7Б, пр. Ленина, 6 г, пр. Ленина, 50/2, ул. Лермонтова, 117А, мкр. Марха, пер. Майский, 2М, Покровский тракт, 7 км., д. 16., ул. Чепалова, д. 21/1., Маганский тракт, 2 км, д. 7Б, 203 мкр-он, корп. 6, цокольный этаж по ст. 6.3, ст. 6.25, ст. 6.6, ч.1 и 2 ст. 14.43, ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ на общую сумму 111 500 рублей. Штрафы в отношении ООО «Аргунов» (203 мкр-он, корп. 6, цокольный этаж) не назначены.

На объектах основными выявляемыми нарушениями являлись: набор и площади помещений не соответствуют мощности организации и не обеспечивают соблюдение санитарных правил и норм, нарушается технологическая поточность, отсутствует набор помещений: складские помещения для хранения продукции,

моечные, санитарные узлы для посетителей и персонала, гардеробные для посетителей и персонала. Имеется один общий вход для посетителей, персонала и для загрузки сырья и продуктов т.е. имеются встречные потоки движения посетителей и персонала (происходит технологический перекрест), отсутствие водоснабжения, канализации, отсутствие уголка потребителя, ненадлежащее оформление ценников, отсутствие договора и программы производственного контроля, медицинских книжек сотрудников, отсутствие медицинским осмотров, отметок о прохождении санитарно-гигиенического обучения, отсутствие прививок.

Управление Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) продолжает контроль за объектами, осуществляющими предпринимательскую деятельность по реализации алкогольной продукции с содержанием этилового спирта, образовавшегося в процессе брожения пивного сусла (пиво).

8. О внеплановых проверках в отношении объектов общественного питания, производящих шаурму

Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) на основании Приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Российской Федерации №672 от 18.08.2017г. «О проведении проверок организаций торговли и общественного питания» в целях реализации пункта 6 перечня поручений Президента Российской Федерации от 15.08.2017г. №Пр-1603, Приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Российской Федерации № 1022 от 18.12.2018 г. «О проведении в 2019 году внеплановых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по хранению, производству и реализации свинины, мяса птицы и продуктов их переработки» в целях реализации поручение Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 года, проведены внеплановые выездные проверки в отношении 12 индивидуальных предпринимателей, изготавливающих и реализующих шаурму в г. Якутске.

Решением суда приостанавливалась деятельность 6 объектов общественного питания, из них деятельность 2 объектов приостановлена на сегодняшний день. За нарушения требований санитарного законодательства, закона о защите прав потребителей, закона об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака и требований технического регламента привлечены к административной ответственности 12 производителей шаурмы, осуществляющих деятельность в киосках, расположенных в г. Якутске по адресу: пр. Ленина, 47а; пр. Ленина, 37Б; ул. Курашова, 22; ул. Ярославского, 22а; ул. Каландаришвили, 25д; ул. Лермонтова, 66/1; ул. Можайского, 19/4а; ул. Лермонтова, 62/2; 202 мкр-он, 20; ул. Орджоникидзе, 4; ул. Жорницкого, 18в; ул. Ойунского, 23, ТЦ Студенческие ряды по ст. 6.3, ст. 6.25, ст. 6.6, ч.1 и 2 ст. 14.43, ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ на общую сумму 88 тысяч рублей.

На объектах общественного питания основными выявляемыми нарушениями являлись: отсутствие вывесок с названием объекта заведения и уголка потребителя, ненадлежащее оформление ценников, отсутствие водоснабжения, канализации,

маркировки технологического оборудования, программы производственного контроля, медицинских книжек сотрудников, отсутствие медицинским осмотрам, установлены факты подделки медицинских осмотров, отметок о прохождении санитарно-гигиенического обучения, по данным выявленным нарушениям материалы направлены в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел.

Управление Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) продолжит контроль за производством и реализацией шаурмы.

9. Надзор за массовыми мероприятиями

В г.Якутске 16-17 марта 2019г. проведен Кубок мира по вольной борьбе с участием представителей из 7 зарубежных стран, общее число участников составило - 331 человек, в том числе – 101 спортсмен (из зарубежных стран - Ирана, США, Грузии, Монголии, Японии, Турции, Кубы), 130 руководителей команд, судей, почетных гостей и 100 волонтеров.

В мероприятии было задействовано 19 объектов: 8 объектов - питания, 6- проживания, 1- проведения, 4 - торговли. Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) проведен контроль в отношении всех объектов проведения, питания, проживания, а также поставщиков продуктов питания и питьевой воды, обследованы 30 работников пищеблоков объектов питания на вирусные кишечные инфекции. Кроме того, осуществлен контроль за 31 дополнительными объектами общественного питания.

В целях подготовки и оперативного контроля за ситуацией было проведено 4 заседания Комиссии по санитарно-эпидемиологическому контролю с кураторами объектов и ответственными министерствами, ведомствами, принято участие и внесены предложения на заседаниях Организационного комитета Игр.

В период подготовки и в дни проведения Кубка мира проведено дежурство ответственных кураторов на всех объектах, отобрано и исследовано более 200 проб питьевой воды, готовых блюд, дезинфицирующих средств и смывов с объектов внешней среды.

Комплекс проведенных мероприятий позволил обеспечить санитарно-эпидемиологическое благополучие участников и гостей Кубка мира по вольной борьбе-2019.

10.Контроль за деятельностью медицинских организаций:

В первом квартале 2019 года по Управлением плановой проверкой охвачены 10 объектов здравоохранения у 3 субъектов надзора, в том числе у 2 государственных.

Из них в г. Якутске проверено 6 объектов у 2 государственных (ФГБУЗ «Дальневосточный окружной медицинский центр федерального медико-биологического агентства», ГБУ РС (Я) «Бюро судебно-медицинской экспертизы МЗ РС (Я)») и 1 объекта у 1 субъекта малого бизнеса (ООО «Дом здоровья»). По итогам проверок в г. Якутске нарушения выявлены в 7 объектах.

Выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений.

Кроме того, в г. Якутске внепланово, с целью контроля за выполнением ранее выданных предписаний об устранении нарушений проверены 3 объекта (ГБУ РС (Я) «Детская инфекционная клиническая больница», ООО «Туймаада дент», ООО «Клиника профессиональной стоматологии»), на 1 объект была проведена документарная проверка (ГБУ РС(Я) "Эвено-Бытантайская ЦРБ им. К.А. Серебряковой»).

В г. Якутске по выявленным нарушениям составлено 10 протоколов об административном правонарушении по 2 статьям КоАП РФ:

по ст.6.3. КоАП РФ – 9, из них на юридические лица – 2, должностные лица – 7.

По ст.6.4 КоАП РФ – 1 на юридическое лицо.

По ним приняты следующие меры:

Наложено 10 штрафов на общую сумму 33.500 рублей. Из них 30.000 рублей на юридические лица и 3.500 рублей на должностные лица.

По результатам проверок выявлены нарушения в:

- ФГБУЗ «Дальневосточный окружной медицинский центр федерального медико-биологического агентства» - по обеспечению нормативных требований к внутренней отделке покрытий помещений (отслоение краски, плитки), несоответствие площадей палат и кабинетов; отсутствие сплошных (закрытых) рассеивателей светильников общего освещения помещений; нарушение при организации питания пациентов, нарушение требований к ведению документации по иммунизации.

- ГБУ РС (Я) «Бюро судебно-медицинской экспертизы МЗ РС (Я)» - по обеспечению нормативных требований к внутренней отделке покрытий помещений (отслоение краски, плитки), нарушения по вопросам прохождения медицинского осмотра персонала, нарушения по дезинфекционному режиму.

- ООО «Дом здоровья» - по обеспечению нормативных требований к внутренней отделке покрытий помещений, несоответствие площадей помещений, по программе производственного контроля, по дезинфекционно-стерилизационному режиму, по вопросам прохождения медицинского осмотра персонала, по вопросам условий работы персонала, по программе производственного контроля.

Таким образом, в Докладе о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) за 1 квартал 2019 г. представлена информация правоприменения отдельных положений Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федерального закона

от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а также иных нормативных правовых актов, регулирующих указанные правоотношения.

11. Новые нормативно - правовые акты:

С 1 января 2019 году вступил в силу Технический регламент Евразийского экономического союза "О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду" (ТР ЕАЭС 044/2017).

С 1 июля 2019 г. вступают в силу дополнения в Правила продажи отдельных видов товаров (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55), в части хранения молока и молочных продуктов в торговом зале, согласно которому, в торговом зале или ином месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

Изложенное выше означает, что с 1 июля 2019 года потребителю будет дана возможность для визуального отделения молочных продуктов от продуктов с заменителем молочного жира.

12. Рекомендации по устранению выявленных нарушений («Как делать нужно (можно)»)

12.1. По направлению деятельности «Защита прав потребителей»:

О требованиях предъявляемых к предприятиям торговли

1. Продавец обязан довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации.

Продавец - индивидуальный предприниматель должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа (п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров).

2. Изготовитель и продавец пищевой продукции при осуществлении своей деятельности обязан руководствоваться нормативными правовыми актами, регуливающими их деятельность. Требования к объему необходимой информации на маркировке пищевой продукции предусмотрены ст. 4.1 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 "Пищевая продукция в части ее маркировки" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. N 881).

Маркировка упакованной пищевой продукции должна содержать следующие сведения:

- 1) наименование пищевой продукции;

2) состав пищевой продукции, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7 части 4.4 настоящей статьи и если иное не предусмотрено техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

3) количество пищевой продукции;

4) дату изготовления пищевой продукции;

5) срок годности пищевой продукции;

6) условия хранения пищевой продукции, которые установлены изготовителем или предусмотрены техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции. Для пищевой продукции, качество и безопасность которой изменяется после вскрытия упаковки, защищавшей продукцию от порчи, указывают также условия хранения после вскрытия упаковки;

7) наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя - изготовителя пищевой продукции (далее - наименование и место нахождения изготовителя), а также в случаях, установленных настоящим техническим регламентом Таможенного союза, наименование и место нахождения уполномоченного изготовителем лица, наименование и место нахождения организации-импортера или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя-импортера (далее - наименование и место нахождения импортера);

8) рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению пищевой продукции в случае, если ее использование без данных рекомендаций или ограничений затруднено, либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевой продукции;

9) показатели пищевой ценности пищевой продукции с учетом положений части 4.9 настоящей статьи;

10) сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (далее - ГМО).

11) единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

3. При возврате потребителем некачественного товара и предъявлении продавцу требований о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, продавец должен удовлетворить требование в течение 10 дней со дня его предъявления (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4. Продавец обязан иметь на весь ассортимент товара товарно-сопроводительную документацию, содержащую по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации

о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона (п. 12 Правил продажи).

Контроль за наличием сопроводительной документации должен осуществляться при получении товара от поставщика, постоянно. Ответственность за реализуемый товар без необходимых сопроводительных документов возлагается на продавца.

5. При гарантийном обслуживании технически-сложных товаров продавцу необходимо соблюдать требования ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены незамедлительно. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о таком новом сроке и не освобождают от ответственности за нарушение срока, определенного соглашением сторон первоначально.

б. При заключении договоров поставки и установки запасных частей для автомобилей в необходимо указывать информацию, предусмотренную п. 15 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290:

Договор заключается в письменной форме (заказ-наряд, квитанция или иной документ) и должен содержать следующие сведения:

а) фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) дата приема заказа, сроки его исполнения. В случае если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется по частям в течение срока действия договора, в договоре должны быть соответственно предусмотрены сроки (периоды) оказания таких услуг (выполнения таких работ). По соглашению сторон в договоре могут быть также предусмотрены промежуточные сроки завершения отдельных этапов оказания услуг (выполнения работ);

г) цена оказываемой услуги (выполняемой работы), а также порядок ее оплаты;

д) марка, модель автотранспортного средства, государственный номерной знак, номера основных агрегатов;

е) цена автотранспортного средства, определяемая по соглашению сторон;

ж) перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), перечень запасных частей и материалов, предоставленных исполнителем, их стоимость и количество;

з) перечень запасных частей и материалов, предоставленных потребителем, с указанием информации об обязательном подтверждении их соответствия обязательным требованиям, если федеральными законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности стандартами, такие требования установлены;

и) гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены;

к) должность, фамилия, имя, отчество лица, принимающего заказ (оформляющего договор), его подпись, а также подпись потребителя;

л) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ).

7. При оказании бытовых услуг населению (ремонт, пошив, фотосъемка, химчистка, парикмахерские и др. услуги) обязательно заключение договора. Договор об оказании услуги (выполнении работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации - исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

вид услуги (работы);

цена услуги (работы);

точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;

отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;

даты приема и исполнения заказа;

гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;

другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуги (выполнении работы), исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т.п. (п. 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1025)).

Рекомендуемые меры, направленные на соблюдение законодательства в сфере оказания финансовых и иных услуг:

1) Контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации;

2) Проводить экспертизу документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя); документов, связанных с оказанием дополнительных услуг (на предмет наличия реальной возможности потребителя согласиться или отказаться от дополнительной услуги, предоставление необходимой информации о дополнительной услуге, в том числе, условиях ее оказания и цене (в рублях) и пр.

12.2. Разъяснения для руководителей медицинских организаций о соблюдении обязательных требований к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность

Руководителям медицинских организаций следует неукоснительно соблюдать требования следующих нормативных документов.

СанПиН 2.13.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:

Глава 1, пункт 5.6, глава 5, пункт 4.4 - в помещениях, требующих соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего персонала, в том числе в процедурных, перевязочных, стерилизационных, на раковинах необходимо устанавливать смесители с локтевым (бесконтактным, некистевым) управлением.

Глава 1, пункты 4.2, 8.8, 11.14 - поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легко доступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность. В лечебных, диагностических и вспомогательных помещениях, кроме административных, необходимо использовать медицинскую мебель. Наружная и внутренняя поверхность медицинской мебели должна быть гладкой, выполненной из материалов, устойчивых к воздействию моющих и дезинфицирующих средств. Устранение текущих дефектов отделки (ликвидация протечек на потолках и стенах, следов сырости, плесени, заделывание трещин, щелей, выбоин, восстановление отслоившейся облицовочной плитки, дефектов напольных покрытий и т.д.) следует проводить незамедлительно.

Глава 1, пункт 5.8 - в кабинетах, где проводится обработка инструментов, необходимо предусмотреть отдельную раковину для мытья рук или двухгнездную раковину (мойку).

Глава 1, пункт 7.8 - светильники общего освещения, размещенные на потолке, в медицинских кабинетах должны иметь сплошные закрытые рассеиватели.

Глава 1, пункт 15.1 - персонал организации, осуществляющей медицинскую деятельность, должен проходить предварительный, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной

комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности, Профилактическая иммунизация персонала осуществляется в соответствии с национальным и региональным календарем профилактических прививок.

Глава 1, пункт 15.11.1 - гардеробные должны быть оснащены двухсекционными открывающимися шкафами, обеспечивающими раздельное хранение домашней и рабочей одежды.

Глава 1, пункт 15.16 - стирка одежды персонала должна осуществляться централизованно и раздельно от белья больных.

СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»

Пункт 3.3 - смешение отходов разных классов в общей емкости недопустимо.

Пункт 3.4 - процессы перемещения отходов от мест образования к местам временного хранения и (или) обеззараживания, выгрузки и загрузки многоразовых контейнеров должны быть механизированы (тележки, лифты, подъемники, автокары и т.д.).

Пункты 5.5, 5.6 - химический метод обеззараживания отходов класса Б и В, включающий воздействие растворами дезинфицирующих средств, обладающих бактерицидным (включая туберкулоцидное), вирулицидным, фунгицидным (спороцидным - по мере необходимости) действием в соответствующих режимах, применяется с помощью специальных установок или способом погружения отходов в промаркированные емкости с дезинфицирующим раствором в местах их образования. Химическое обеззараживание отходов класса Б на месте их образования используется как обязательная временная мера при отсутствии участка обращения с медицинскими отходами в организациях, осуществляющих медицинскую и (или) фармацевтическую деятельность, или при отсутствии централизованной системы обезвреживания медицинских отходов на данной административной территории.

Пункт 8.1 - учет и контроль движения медицинских отходов осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.3 Требования, разъяснения по объектам общественного питания и торговли, в том числе при проведении массовых мероприятий.

Основные нарушения в ходе проверок на объектах общественного питания и торговли:

1. Неправильная планировка помещений, отсутствие вспомогательных помещений для персонала
2. Нарушения материально-технического оснащения помещений по внутренней отделке: нарушение целостности покрытия полов, стен, потолков;
3. Отсутствие производственного контроля или не в полном объеме;
4. Нарушения прохождения медицинских осмотров, получения профилактических прививок, прохождения санитарно-гигиенического обучения;

5. Не обеспечиваются условия хранения продуктов питания, отсутствует контроль за температурой хранения;
6. Не проводятся мероприятия по дезинсекции и дератизации;
7. Выявляется реализация продуктов питания с истекшим сроком годности.

Какие документы необходимо иметь на объекте и требования при осуществлении деятельности по обороту пищевой продукции:

- Наличие уведомления о начале деятельности в Управлении. Учредительные документы;
- Список сотрудников, личные медицинские книжки персонала и сертификаты профилактических прививок;
- Меню, с указанием состава, основных пищевых веществ и энергетической ценности; технологических карт по каждому наименованию готового блюда.
- Документы на здание, помещение (право собственности, договор аренды, технический паспорт, проект вентиляции);
- Договор производственного контроля, утвержденная программа производственного контроля, протоколы лабораторных испытаний питьевой воды, освещенности, микроклимата, готовых блюд, смывов с внешней среды, пищевого сырья – за последние 3 года;
- Договоры с другими организациями, обслуживающими компанию (поставщиками тепло-, водо-, электроснабжения, по вывозу жидких и твердых отходов, с клининговыми фирмами, поставщиками сырья и продуктов, на стирку белья).
- Договора на проведение дезинфекционных, дератизационных, дезинсекционных мероприятий с актами осмотра помещений и проведенных обработок, отсутствие членистоногих насекомых на объекте.
- Правильная планировка помещений, в т.ч. цеховое деление, наличие вспомогательных помещений, соответствующие мощности предприятия.
- Рабочее состояние инженерного оборудования, холодильного и технологического оборудования – исправное, в удовлетворительном санитарном состоянии.
- Соблюдение условий личной гигиены персонала, в том числе наличие необходимого количества комплектов специальной одежды, поточности технологических процессов, цехового деления, загрузки сырья, условий мытья посуды, хранения продуктов и полуфабрикатов, готовых продуктов.
- Общее санитарное состояние всех помещений – удовлетворительное.
- Наличие документов на поступающее сырье, продукты - сертификаты, декларации о соответствии.
- Соблюдение условий хранения продуктов, товарного соседства и маркировки, сроков годности, технологии изготовления готовых блюд и их раздачи.

- Наличие всех производственных документов – журналов: по санитарному состоянию объекта, по оборудованию, по персоналу, по продуктам и сырью.
- Состояние здоровья работников, внешний вид, ношение специальной одежды.
- Наличие знаков по запрету курения, отсутствие курения среди персонала.
- Удовлетворительное санитарное состояние прилегающей территории, санитарной точки.

С 2017 года при проведении плановых проверок должностными лицами Роспотребнадзора оформляются проверочные листы (список контрольных вопросов) по объектам общественного питания и торговли (ч. 11.3 статьи 9 Федерального закона от 26.08.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановление Правительства Российской Федерации от 13.02.2017 г. № 177 «Об утверждении общих требований к разработке и утверждению проверочных листов (списков контрольных вопросов), приказ Роспотребнадзора от 18.09.2017г. №860 (зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 22.12.2017 г. № 49396, дата официального опубликования 26.12.2017 г.).

Основные документы - СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов", Технические регламенты Таможенного союза - ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки», ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей», ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию», ТР ТС 027/2012 «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в т.ч. диетического лечебного и диетического профилактического питания, ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна», ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции», ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», ТР ТС 029/2012 «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств», ТР ТС ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции», ТР ЕАЭС "О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду".