

УТВЕРЖДЕНА
приложением № 2
к приказу Роспотребнадзора
от 17.12.2021 № 787

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, на 2022 год

Настоящая Программа разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990.

І. Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, описание текущего развития профилактической деятельности Роспотребнадзора и его территориальных органов, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, а также итоги обобщения правоприменительной практики подробно представлены в государственном докладе «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2020 году»¹ и характеризуются следующими тенденциями.

¹ Размещен на официальном сайте Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru>), подготовлен в соответствии с Положением о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2012 г. № 283.

В течение 3-х последних лет отмечена тенденция увеличения поступления в территориальные органы Роспотребнадзора обращений по вопросам защиты прав потребителей (на 12% в 2019 году и на 14% в 2020 году), что свидетельствует, прежде всего, о нежелании хозяйствующих субъектов удовлетворить в добровольном порядке требования потребителей, которые чаще всего связаны со спорами имущественного характера, злоупотреблении правом в отношениях с потребителем как заведомо более слабой стороной в договоре.

И несмотря на резкое снижение в 2020 году количества проверок, проведенных территориальными органами Роспотребнадзора (в 6 раз по сравнению с 2019 годом), показатель, характеризующий соотношение абсолютного числа выявленных нарушений к общему количеству проверок в 2020 году, не снизился и составил 2,8, что также подтверждает неготовность бизнес-структур следовать «букве закона», а также отсутствие прогресса в соблюдении ими обязательных требований наднациональных и национальных нормативных правовых актов.

Анализ статистических данных за 2020 год, представленных территориальными органами Роспотребнадзора и связанных с практикой применения инструмента контрольной закупки, подтверждает негативную практику злоупотребления доверием граждан, когда в 75% случаев выявлялись нарушения прав потребителей.

При этом в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц Роспотребнадзором в 2020 году так же, как и в 2019 году, уже активно проводились мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети Интернет и СМИ, анализ информации о деятельности либо действиях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обязанность по предоставлению которой (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) возложена на такие лица в соответствии с федеральным законом.

Наиболее значительной (20%) в 2020 году являлась доля административных мер, примененных Роспотребнадзором в связи с несоблюдением субъектами предпринимательской деятельности требований правил продажи товаров, в том числе дистанционным способом, а также в связи с продажей товаров, выполнением работ либо оказанием населению услуг ненадлежащего качества (с нарушением обязательных требований).

Для целей информирования не только потребителей, но и бизнес-сообщества Роспотребнадзором создан и успешно функционирует государственный

информационный ресурс в области защиты прав потребителей (далее – ГИС ЗПП, www.zpp.rosпотребнадzor.ru), который является источником осведомленности о действующих нормах потребительского права и его изменениях.

В ГИС ЗПП, состоящем из 10 модулей, размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, а также информационные и аналитические материалы.

Каждый посетитель сайта может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Только в 2020 году в ГИС ЗПП размещено (опубликовано) 17, 5 тысяч материалов.

В целом проблемы, связанные с защитой прав потребителей в Российской Федерации, можно охарактеризовать следующим образом: в условиях акцентированного перехода от надзора за состоянием потребительского рынка к мерам профилактики нарушений со стороны хозяйствующих субъектов необходимы шаги, позволяющие не только не допускать ухудшения достигнутого уровня защиты прав потребителей, но и всячески его повышать, в том числе за счет профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Поскольку ситуация, обусловленная динамикой распространения коронавирусной инфекции COVID-19 продолжает оставаться достаточно сложной и напряженной, в том числе в сфере экономики, необходимо своевременно сбалансировать интересы потребителей с интересами предпринимателей и приоритетно осуществлять проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба).

За нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в отношении хозяйствующих субъектов должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора по части 1 статьи 6.17 КоАП РФ в 2018 году было составлено 24 протокола, в 2019 году – 30, в 2020 году -18, что свидетельствует об отсутствии массовости нарушений на рынке распространения информационной продукции, реализуемой потребителям, при осуществлении контроля (надзора) за её соответствием обязательным требованиям в части указания в сопроводительных документах на информационную продукцию сведений, полученных в результате классификации информационной продукции, а также в части размещения на такой продукции в соответствии с указанными сведениями знака информационной продукции.

Доклад, содержащий результаты правоприменительной практики, связанной

с осуществлением федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, будет подготовлен по итогам работы Роспотребнадзора за 2021 год в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 1019.

II. Цели и задачи реализации программы профилактики

Целями профилактических мероприятий являются:

снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям контролируруемыми лицами, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

мотивация контролируемых лиц к добросовестному соблюдению обязательных требований и, как следствие, снижение уровня вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

снижение административной нагрузки на контролируемых лиц.

Реализация Программы позволит также решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований контролируемыми лицами при осуществлении Роспотребнадзором и его территориальными органами федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

установление зависимости видов и кратности проведения профилактических мероприятий от сфер и особенностей деятельности контролируемых лиц.

III. Перечень профилактических мероприятий

III.I. Мероприятия, проводимые Роспотребнадзором

Виды профилактических мероприятий*	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Обобщение правоприменительной практики	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	Один раз в год	Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Самообследование	Управление федерального государственного	По мере обращения	В автоматизированном режиме с

	надзора в области защиты прав потребителей	контролируемых лиц	использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
--	--	--------------------	---

*

Виды профилактических мероприятий «информирование», «консультирование» и «обобщение правоприменительной практики» проводятся, как при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, так и при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Профилактические мероприятия «меры стимулирования добросовестности» и «самообследование» проводятся только применительно к федеральному государственному контролю (надзору) в области защиты прав потребителей.

III.II. Мероприятия, проводимые территориальными органами Роспотребнадзора

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю, в ГИС ЗПП, социальной сети «Instagram»
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого

			лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео- конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения**	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого

		причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, «круглые столы» и т.п.)

****** Здесь и далее «объявление предостережения» осуществляется в равной степени при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Амурской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Амурской области, в аккаунте Instagram, в средствах массовой информации, в ГИС ЗПП, путем проведения семинаров
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического

			или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в

			сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференция, круглый стол)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Архангельской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на сайте Управления в сети «Интернет», средствах массовой информации и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемого лица	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим

			критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи; в ходе профилактических визитов или контрольных (надзорных) мероприятий
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Направление контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием нормативно- правового акта; с указанием действий (бездействий) контролируемого лица, которые приводят (могут привести) к нарушению обязательных требований; с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований; с указанием адреса сайта Роспотребнадзора в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований.
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В течение одного года с момента начала осуществления деятельности контролируемого лица (согласно Приложению).	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности или путем использования видео-конференц- связи

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Астраханской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Астраханской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференцсвязи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащую указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающего их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Астраханской области в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
------------------------	--	--	---

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного мероприятия)
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащую указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающей о их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав	По мере обращений	В автоматизированном режиме с

	потребителей Управления	контролируемых лиц	использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Брянской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
--	--	-------------------------------------	---

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	В течение года, по мере необходимости	Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Брянской области http://32.rospotrebnadzor.ru/ , в средствах массовой информации, на портале ГИС ЗПП в его региональных модулях, а также возможно в иных формах.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категориям риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	по обращениям контролируемых лиц	Осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащую указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающего их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в соответствии с приложением к программе	В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
------------------------	--	---	--

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Владимирской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Владимирской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ППРФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей	По обращениям контролируемых	При личном обращении

	Управления ФБУЗ	лиц и(или) их представителей	(согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающи й их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.).

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
--	---	---------------------------------	---------------------------------------

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области»	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или

		причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложения)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Вологодской области, ФБУЗ, общественных объединений потребителей Вологодской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного

			(надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
------------------------	---	--	---

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Воронежской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в

			соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи («горячая линия»), электронной почты, видео-конференц- связи, выездных приемов на подведомственных территориях, консультаций в Общественных приемных, консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, проведения «Дня открытых дверей для предпринимателей», а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме, с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе на базе Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Воронежской

		области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	области», а также в ходе проведения круглых столов и др. с привлечением уполномоченного по правам предпринимателей в Воронежской области, Торгово-промышленной палаты Воронежской области, объединений предпринимателей.
--	--	--	--

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Еврейской автономной области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Еврейской автономной области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в

			соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Еврейской автономной области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Объявление предостережения	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте

			Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»
Профилактический визит	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг, выполнения работ в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
--	--	---------------------------------	---------------------------------------

	лица)		
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный

		нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»
Профилактический	Отдел защиты	В установленный	Проводится в форме

ВИЗИТ	прав потребителей ФБУЗ	период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео- конференц-связи, в том числе с привлечением уполномоченного по защите прав предпринимателей в Забайкальском крае, представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
-------	----------------------------------	--	--

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Ивановской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте управления Роспотребнадзора по Ивановской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям

			добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение	Путем направления контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица

		обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Иркутской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим

			критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.

		ценностям	
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения.	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению).	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.).

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Кабардино-Балкарской Республике

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	В течение года	Размещение необходимой информации, направленной на информирование

			хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований, на сайте Управления, в печатных СМИ КБР, на телевидении и радио
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о

			принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	В течение года по мере обращения	В устном или письменном виде по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора): п.18 Положения
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	В течение года по мере обращения контролируемых лиц	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством личного приема; телефонной связи; электронной почты; видео-конференц-связи; в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к

		вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующи м критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизирован ном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактическо й беседы (в виде консультировани я) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Калужской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Калужской области в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт,

		данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференции, круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Камчатскому краю

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности

	ТО ФБУЗ	лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
--	------------	--	--

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Карачаево-Черкесской Республике

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Консультирование	ОЗПП, ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	Личный прием и через сайты Управления и ФБУЗ, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Информирование	ОЗПП	На постоянной основе	Посредством размещения информации в СМИ, на сайтах Управления и ФБУЗ, а также в ГИС ЗПП
Объявление предостережения	Отдел ЗПП	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных	Путем направления по почте или на адрес электронной почты предостережения

		требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.	контролируемому лицу, в порядке, предусмотренном Федеральным Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретные действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП	По мере обращения контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	В виде оценки контролируемого лица на соответствие критериям добросовестности на период от 1 года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 постановления Правительства РФ № 1005)
Самообследование	ОЗПП	По мере обращения контролируемых лиц и их уполномоченных представителей, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на

			сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	ОЗПП, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем видео-конференц- связи

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Кемеровской области - Кузбассу**

Виды профилактических мероприятий	Ответственные исполнители (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления		Публикация в разделе «Мероприятия по профилактике нарушения обязательных требований» на официальном сайте Управления http://42.rosпотребнадзор.ru/ следующей актуальной информации, размещаемой на официальном сайте Роспотребнадзора:

		На постоянной основе, по мере размещения и актуализации указанной информации на официальном сайте	1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей; 2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, о сроках и порядке их вступления в силу; 3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции; 4) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;
--	--	--	---

		5) программа профилактики рисков причинения вреда программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей на 2022 год; 6) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица; 7) сведения о применении контрольным (надзорным) органом мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц; 8) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц; 9) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа; 10) доклады о государственном контроле (надзоре); 11) информация о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе
--	--	--

		методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информацию о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируруемыми лицами; 12) информации о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований. Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках: «Дней открытых дверей для предпринимателей»; «горячих линий»; личных приемов; выездных приемов на подведомственных территориях; консультаций в Общественных приемных; консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том
	В соответствии с планом – графиком проведения мероприятий на 2022 год; при поступлении соответствующих запросов и по мере необходимости	

			числе на базе Кузбасской торгово-промышленной палаты, общественных объединений предпринимателей, а также на уровне региональных органов власти субъекта, в т.ч. с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Кемеровской области – Кузбассе; публичных выступлений в средствах массовой информации.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005).
Консультирование	Отдел	В течение года по обращениям контролируемых лиц и (или) их	Размещение на информационных стендах в Управлении, территориальных отделах Управления, а также на официальном сайте Управления в сети «Интернет» (http://42.rospotrebnadzor.ru/) информации о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференцсвязи, а также графиков

	защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	уполномоченных представителей	консультирования и телефонов для предварительной записи. Разъяснения по вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей Осуществляется: при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференцсвязи. Размещение на официальном сайте Управления письменного разъяснения в случае, если от контролируемых лиц и их представителей в Управление поступили 2 и более однотипных (по одному и тому же вопросу) обращения.
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления информации о готовящихся нарушениях или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб)	Путём направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных

		охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. Одновременно указывается адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий контролируемому лицу пройти самообследование соблюдения обязательных требований.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Проведение профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

		(согласно Приложению)	
--	--	--------------------------	--

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Кировской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Отдел санитарного надзора Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Кировской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления Отдел санитарного надзора Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности контролируемых лиц за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Отдел санитарного надзора Управления Территориальные отделы Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления Отдел санитарного надзора Управления Территориальные отделы Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Отдел санитарного надзора Управления Территориальные отделы Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
------------------------	---	--	---

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Костромской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Костромской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети

			«Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия,
проводимые Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика) по средствам телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требованиях или признаках нарушений обязательных требований в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных	

		требованиях причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю.	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Проводится беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица путем использования видео- конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, информации о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований,

		причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	а также с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Курганской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области	На постоянной основе	- Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» актуальной информации о надзорной деятельности Управления, о типовых нарушениях, выявляемых в ходе проведения надзорных мероприятий, о перечне нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом законодательства в сфере защиты прав потребителей; - Подготовка и размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» комментариев о содержании нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, а также рекомендаций по выполнению

			требований законодательства в сфере защиты прав потребителей. - Организация и проведение Дней открытых дверей для предпринимателей, совещаний, семинаров, круглых столов с освещением требований потребительского законодательства, мероприятий по профилактике нарушений. - Участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курганской области, Правительством Курганской области с бизнес-сообществом региона с освещением требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, мероприятий по профилактике нарушений. - информирование о надзорной деятельности на страницах Управления Роспотребнадзора по Курганской области в социальных сетях: Инстаграмм, ВКонтакте.
--	--	--	---

			- информирование заявителей на региональном портале «Обратись», в «Инциденте», На страницах государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; при непосредственном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте

			Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	При поступлении сведений о том, что действия (бездействие) того или иного субъекта могут привести/приводят к нарушениям обязательных требований при условии, что они не причинили вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо не создали угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области»	В соответствии с планом	Выезд на территорию субъекта, осуществляющего деятельность на рынке не более года.

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Курской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Курской области в сети «Интернет» и ГИС ЗПП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей.	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в	Направление информации в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению

		случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.	обязательных требований. Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно-правовой акт. Предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. Одновременно с указанным предостережением контролируемому лицу в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований направляется адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований.
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а так же в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей, а также при объявлении предостережений	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей управления ФБУЗ	В отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, а также в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на

		обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок («круглые столы» и т.п.)

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области**

Способы проведения мероприятия	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отделы, территориальные отделы Управления ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в сети «Интернет» 48.rospotrebnadzor.ru раздел «Для предпринимателей», в ГИС ЗПП, а также в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей»
Меры стимулирования добросовестности	Отделы, территориальные отделы Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отделы, территориальные отделы Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в том числе посредством

			использования видеосвязи в среде сети «Интернет» через МФЦ, в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей»
Предостережение	Отделы, территориальные отделы Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отделы, территориальные отделы Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отделы, территориальные отделы Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем

		продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	использования видео-конференц-связи
--	--	---	-------------------------------------

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Магаданской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	ОЗПП Управления	На постоянной основе	Посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в ГИС ЗПП и иных формах
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	ОЗПП Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и или) в случае отсутствия	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой

		подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
--	--	--	---

Консультирование	ОЗПП Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) представителей ежеквартально в соответствии с утвержденным планом	Консультирование в устном или письменном виде при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора) Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей, которые содержат вопросы разъяснения обязательных требований, проводится посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет» Проведение акции «День открытых дверей для предпринимателей» Проведение тематических «Горячих линий»
------------------	----------------------------	---	---

		По предварительной записи В соответствии с графиком работы Общественной приемной Ежемесячно, в последнюю среду месяца В соответствии с утвержденными медиа-планами	Личные приемы Консультации в Общественной приемной Управления Проведение тематических совещаний, семинаров и обучающих мероприятий для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, торговли и др. Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети), официальный сайт Управления в сети «Интернет», в ГИС ЗПП
--	--	--	---

Самообследование	ОЗПП Управления ФБУЗ	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	ОЗПП Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по г. Москве

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по г. Москве и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также

		ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые-столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Московской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Московской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ МО	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ МО	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо

		товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
--	--	---	---

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок (периодичность) проведения	Форма мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Мурманской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при	В автоматизированном режиме с

	Управления	объявлении предостережения	использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи
Профилактический визит	Отдела защиты прав потребителей ФБУЗ	Не позднее, чем в течение одного года со дня начала предпринимательской деятельности. профилактического визита (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие)

		причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований законодательства.
--	--	--	--

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Ненецкому автономному округу

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ненецкому АО и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством

	ФБУЗ		телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в

			сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Нижегородской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их

			наличии) и в иных формах (ГИС ЗПП)
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц	В устном или письменном виде при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках Федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, круглые столы и т. п.)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а так же при объявлении предостережения	В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новгородской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование

		услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	различных площадок (круглые столы и т.п.)
--	--	---	---

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, в ГИС ЗПП, в СМИ, путем проведения семинаров
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи,

	ФБУЗ		электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте

			Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Омской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в ГИС ЗПП и в средствах массовой информации
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае	Путем объявления и направления контролируемому лицу предостережения по установленной форме в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования,

		отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	По телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
------------------------	--	--	---

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления по Оренбургской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
------------------------	--	--	--

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Орловской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области, в средствах массовой и в ГИС ЗПП
	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от

Меры стимулирования добросовестности	Управления	контролируемых лиц	категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
			В автоматизированном режиме с использованием

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Пензенской области**

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок (периодичность) проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети «Интернет», в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных

			системах (при их наличии) и в иных формах
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут повлечь или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложений о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, в ходе проведения профилактического или

			контрольного (надзорного) мероприятия.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения Контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.).

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением
Роспотребнадзора по Пермскому краю**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления,	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю в

			сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт,

		(ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю Выступления в СМИ Участие в мероприятиях, проводимых общественными организациями/ предпринимательскими союзами/ бизнес-центрами
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	Ежеквартально Согласно графику	Проведение Дня открытых дверей Участие в «Едином дне контрольно-надзорной

		По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей По результатам анализа поступивших обращений контролируемых лиц	деятельности», проводимым министерством экономического развития Приморского края совместно с Центром «Мой бизнес» При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия Опубликование на сайте Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю информации по однотипным обращениям контролируемых лиц в части разъяснения обязательных требований
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные

		случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

		федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	
--	--	---	--

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Псковской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Псковской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе

			проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на

			официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом	Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований

		ценностям	
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые-столы и т.п.).

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай и в ГИС ЗПП
Меры стимулирование добросовестности.	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	При обращении контролируемых лиц и их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия При личном приеме, по средствам

			телефонной связи, электронной почты, ВКС, а так же в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях,

			размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактических визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого

			лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео- конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого

		причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Республике Бурятия**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия, в ГИС ЗПП, проведения семинаров, вебинаров для предпринимательского сообщества по вопросам соблюдения обязательных требований
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся	Путем направления контролируемому лицу

		нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающ их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования

		сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	видео-конференц-связи и информирование об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля
--	--	---	---

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Республике Дагестан**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-

			связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических

			рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Плана обязательных профилактических визитов в отношении контролируемых лиц на 2022 г.- Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.).

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике
Ингушетия**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел	На	Посредством размещения

	защиты прав потребителей	постоянной основе	соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб)	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия

		охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	(бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео- конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы).

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Республике Калмыкия**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
		По мере поступления	Путем направления контролируемому

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	лицу предостережения, в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования

	эпидемиологии в Республике Калмыкия»	сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	видео-конференц-связи
--	--------------------------------------	---	-----------------------

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в сети «Интернет», в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и/или их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

**Мероприятия, проводимые Межрегиональным управлением
Роспотребнадзора по Республике Крым
и городу Севастополю**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
--	----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и города Севастополя в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденны х данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемы х лиц, а также при объявлении предостережени я	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнении работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы, и т. п.)
------------------------	--	--	---

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Коми

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Коми и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех

			лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о

			принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категориям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференцсвязи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на

		признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных я подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео - конференцсвязи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

		работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	
--	--	--	--

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Республике Мордовия**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику),

	ФБУЗ		посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении	В автоматизированном режиме с использованием

		предостережения	одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия)

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб)	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно

		охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
РСО-Алания**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по РСО-Алания и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности

	ФБУЗ	лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
--	------	--	---

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Республике Татарстан (Татарстан)**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	Консультирование о выполнении обязательных требований ЮЛ, ИП (при личном обращении, посредством телефонной связи, эл.почты, видео-конференц-связи, в социальной сети «ВКонтакте», «Инстаграм»), а также в рамках: - «Дней открытых дверей», -«горячих линий», -личных приемов, -выездных приемов на подведомственных территориях, -консультаций в Общественных приемных,

			-консультаций в МФЦ, -тематических совещаний, семинаров для ЮЛ, ИП; -тематических совещаний для ЮЛ, ИП на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов; -в ходе проведения КНМ, -ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте Управления
Информирование	отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов об обязательных требованиях нормативно-правовых актов, результатах КНМ, решений судов посредством СМИ: -печатные издания, радио, ТВ; -официальный сайт Управления; -ГИР ЗПП; -социальные сети (ВКонтакте, Инстаграм и т.п.). -выпуск памяток для ЮЛ и ИП об обязательных требованиях, -ведение раздела «Банк судебных решений на

			официальном сайте Управления
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающи й их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к

		либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо путем использования различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Республике Тыва**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение) и/или должностные лица	Периодичность проведения	Способ проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Тыва и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия

		законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	(бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Тыва»	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Хакасия

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети Интернет и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ*№ 1005).
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращению контролируемых лиц или их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, либо в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающих их нормативно правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Профилактический визит -	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица или с использованием видео-конференц-связи.
---------------------------------	---	--	--

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Ростовской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятий
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Отдел надзора за питанием населения ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года	Осуществляется по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в письменном или устном виде, в том числе при личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Информирование	Отдел защиты прав потребителей Отдел надзора за питанием населения	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Отдел надзора за питанием населения ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Отдел надзора за питанием населения	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающие их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно

		причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Отдел надзора за питанием населения	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005)
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Отдел надзора за питанием населения	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Рязанской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Рязанской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.
		По мере поступления сведений о готовящихся	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
		В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео- конференц-связи, либо использование

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.).
------------------------	--	---	--

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Самарской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Самарской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи,

			электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	В случае поступления в Управление сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения По мере поступления	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на

		обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» ", в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей".
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по городу Санкт – Петербургу**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	На личном приеме, в том числе при проведении Дня открытых дверей для предпринимателей, при проведении совещаний, конференций, круглых столов; При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференц – связи, а также в ходе

			проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео – конференц – связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
------------------------	--	--	---

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Саратовской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Саратовской области, в ГИС ЗПП, средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в

			соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при	В автоматическом режиме с использованием

		объявлении предостережения	одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ТО ФБУЗ	В определенный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе, по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области в сети

			«Интернет» и в ГИС ЗПП;
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающих их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению

			соблюдения данных требований, с одновременным указанием адреса сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (по графику личного приёма руководителя Управления, заместителей руководителя Управления, начальника отдела защиты прав потребителей Управления, начальников территориальных отделов Управления), в рамках Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, посредством телефонной связи в рамках «Горячей линии», в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта

			Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области https://petition.rosпотреbnadzor.ru/petition/ , видео-конференц-связи; а так же в рамках проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия; в рамках работы Консультационного центра по защите прав потребителей и при проведении обучения
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а так же при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках	В форме профилактической беседы, консультирования по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

		федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	
--	--	--	--

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный отдел	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	ОЗПП ФБУЗ	На постоянной основе в соответствии с нормативными и распорядительным и документами.	Размещение сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 46 ФЗ № 248-ФЗ, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в сети «Интернет», в средствах массовой информации
Меры стимулирования добросовестности	ОЗПП	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)

Объявление предостережения	ОЗПП	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законным интересам	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Консультирование	ОЗПП ФБУЗ	1) До 31.01.2022 2) В соответствии с утвержденными графиками - по обращениям контролируемых лиц и их представителей 3) в соответствии со сроками проведения профилактических визитов - по обращениям контролируемых лиц и их представителей	1) утверждение графиков тематических «горячих линий», графиков онлайн-консультирования, графиков личного приема для проведения консультирования по вопросам, предусмотренным п. 18 Положения № 1005; размещение указанных графиков на стенде контрольного

			(надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет» 2) Проведение консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме 3) консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия
Самообследование	ОЗПП	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	ОЗПП/ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

		(согласно Приложению)	
--	--	--------------------------	--

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Смоленской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)

			мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» Территориальные отделы Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
------------------------	--	---	--

**Профилактические мероприятия, проводимые Управлением
Роспотребнадзора по Ставропольскому краю**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей территориальные отделы Управления	На постоянной основе	- Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИС ЗПП перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых

			осуществляется в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. - Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИС ЗПП методических рекомендаций, памяток по вопросам соблюдения обязательных требований, иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей,	По обращениям	При личном обращении (по Графику),

	территориальные отделы Управления ФБУЗ	контролируемых лиц и их уполномоченных представителей	разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках «Дней открытых дверей для предпринимателей», «горячих линий», личных приемов, консультаций в Общественных приемных, тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе региональных отделений Торгово- промышленной палаты Российской Федерации, общественных объединений предпринимателей. , информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством СМИ, радио, телевидения, разъяснение порядка проведения контрольно- надзорных мероприятий, включая права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
--	--	--	--

			сроки проведения мероприятий, порядка обжалования, о последствиях контрольных (надзорных) мероприятий.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	По мере обращения, а также при объявления предостережения Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» .
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролирующему лицу в порядке, предусмотренном законом №248-ФЗ содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предостережения о принятии мер по обеспечению соблюдения

			обязательных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Тамбовской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от

			одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также

			предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Тверской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тверской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)
------------------------	--	--	---

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по
Томской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Томской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в

			соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Тульской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления

			Роспотребнадзора по Тульской области в сети «Интернет», в ГИС ЗПП; в средствах массовой информации, в иных формах (в рамках проведения семинаров, Дня открытых дверей для предпринимателей);
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ	По мере обращения	При личном консультировании (согласно графику), в т.ч. в рамках проведения Дня открытых дверей для предпринимателей, консультирования во многофункциональн ых центрах предоставления государственных услуг; посредством телефонной связи, электронной почты и видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного

			(надзорного) мероприятия
Само обследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендаций, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Направление контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие действия(бездействи я) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных

			требований сайта в сети Интернет, позволяющего пройти самообследование
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области»	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	В форме профилактической беседы (возможно консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Тюменской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, в ГИР ЗПП, в СМИ. Посредством организации и участия в семинарах, иных обучающих

			мероприятиях.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно

		(ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Удмуртской Республике**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением представителей

			общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей".
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Удмуртской Республике»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в ГИС ЗПП.
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005).
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно- правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения.	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления	В установленный период в отношении	Профилактическая беседа проводится по месту

	ФБУЗ	контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
--	------	---	---

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Хабаровскому краю**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)

Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающие их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП

Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

		ценностям	
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

**Мероприятия,
проводимые Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС

	ФБУЗ		ЗПП, на информационных ресурсах администраций муниципальных образований Челябинской области, Южно-Уральской Торгово-промышленной палаты Челябинской области, Уполномоченного по правам предпринимателей Челябинской области проведение вебинаров
Меры стимулирования добросовестности	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей.	Проводится в устной или в письменной форме при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия. В соответствии с графиком предварительной записи и формой отчетности.
Самообследование	Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей	По мере обращения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Проводится путем профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео- конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Чеченской Республике

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или)	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования,

		в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» (с привлечением Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулирование потребительского рынка)
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чеченской Республике»	В установленный период, в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые-стола)

		государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	
--	--	--	--

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением
Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия
Объявление	Отдел защиты	При наличии сведений о готовящихся нарушениях	Путем направления контролируемому лицу

предостережения	прав потребителей	обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей	По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ	В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно	Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи

**Мероприятия, проводимые
Управлением Роспотребнадзора по Чукотскому автономному округу.**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чукотскому АО, в средствах массовой информации и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления.	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

	ФБУЗ		
Объявление предостережения	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
		В установленный период в отношении	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности

Профилактический визит	Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)
------------------------	---	---	---

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора
по Ямало-Ненецкому автономному округу**

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по ЯНАО и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005).

Объявление предостережения	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, посредством видео- конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия в порядке, установленном Законом № 248-ФЗ.
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи	В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем

	Управления ФБУЗ	товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	использования видео-конференц-связи.
Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Ярославской области

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел защиты прав потребителей Управления	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ярославской области и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от

			одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия
Предостережение	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований

Самообследование	Отдел защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ	В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.)

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту

Виды профилактических мероприятий	Ответственный исполнитель	Периодичность проведения	Способы проведения мероприятия
Информирование	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления,	На постоянной основе	Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по железнодорожному

	ФБУЗ		транспорту, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» и в ГИС ЗПП
Меры стимулирования добросовестности	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления	По мере обращения контролируемых лиц	В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005)
Консультирование	Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления Центры гигиены и эпидемиологии по субъектам Российской Федерации и по железнодорожному транспорту	По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей	При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия

Объявление предостережения	территориальные отделы Управления	По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований
Самообследование	территориальные отделы Управления	По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения	В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»
Профилактический визит	территориальные отделы Управления,	В установленный период в отношении контролируемых	Профилактическая беседа по месту осуществления

	Центры гигиены и эпидемиологии по субъектам Российской Федерации и по железнодорожному транспорту	лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)	деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи
--	---	--	--

IV. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

№ п/п	Наименование показателя	2020 год (базовый абсолютный показатель)	2022 год, %
1.	Увеличение количества консультаций по разъяснению обязательных требований	460 871	50 %
2.	Увеличение количества выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	10 324	30 %
3.	Увеличение количества принятых деклараций соблюдения обязательных требований по результатам самообследования	—	100 %
4.	Удельный вес отказов контролируемых лиц от проведения обязательного профилактического визита от общего количества запланированных профилактических визитов	—	30%

В настоящей Программе применяются следующие сокращения:

ПП РФ — постановление Правительства Российской Федерации

ФБУЗ — Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в соответствующем субъекте Российской Федерации»

Закон № 248-ФЗ — Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

ОЗПП — отдел защиты прав потребителей территориального органа Роспотребнадзора

ТО — территориальный отдел территориального органа Роспотребнадзора

ИП — индивидуальный предприниматель