

Доклад Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) по итогам правоприменительной практики за 1 квартал 2017 г.

Управление Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка в Республике Саха (Якутия).

В числе основных задач Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) на 2017 г. по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности:

- реализация положений Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ в редакции Федерального закона от 13.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации»;

- внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований» приоритетной программы «Реформа контрольно-надзорной деятельности».

Публичные обсуждения с обзором правоприменительной практики введены Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в целях реализации пунктов 2 и 3 ст. 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ, по внедрению системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований.

Обзоры правоприменительной практики Управления с публичным обсуждением станут регулярными – ежеквартальными. По утвержденному плану-графику проведения публичных обсуждений последующие мероприятия пройдут по итогам кварталов: 13 июля, 12 октября, 15 февраля 2018 г.

Организация мероприятия включает (требования к организации):

- предварительное размещение за 2 недели на сайте уведомления подконтрольных лиц о дате, времени и месте проведения с размещением доклада по правоприменительной практике, доклада с руководством по соблюдению обязательных требований;

- направление уведомлений подконтрольным субъектам, в отношении которых проводились проверки или иные мероприятия по контролю;

- приглашение заинтересованных участников обсуждения (от объединений предпринимателей, общественных организаций, контрольных органов, органов прокуратуры, исполнительной власти, СМИ);

- обеспечение сбора вопросов (обращений) через сайт органа по докладам, замечаний и комментариев к докладам, обеспечение возможности любого пользователя ознакомиться с вопросами (обращениями), замечаниями и комментариями, оставленными другими пользователями;

- представление ответов на вопросы, полученные в электронном виде, из зала во время мероприятия, а в случае если ответ на вопрос (обращение), замечание или комментарий не может быть дан до начала публичного мероприятия, по итогам подготовки с размещением на сайте или озвучиванием на следующем мероприятии.

О результатах проведения государственного контроля (надзора) за 1 квартал 2017 г.

На контроле Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) состоит около 9 тысяч хозяйствующих субъектов с общим количеством 16 тысяч 628 объектов. Данный Реестр постоянно актуализируется. В соответствии с постановлением Правительства РФ "О применении риск-ориентированного подхода при организации проверок" Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека перешла на риск-ориентированную модель.

В зависимости от потенциального риска причинения вреда здоровью населения проведено распределение на 6 классов риска. Реестр ежемесячно актуализируется, в том числе и за счет поданных уведомлений о начале деятельности.

В период с января по март 2017 года Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) зарегистрировано 166 уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов предпринимательской деятельности, в том числе 10 уведомлений поступило через территориальные обособленные структурные подразделения ГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)». Из числа зарегистрированных уведомлений 85% приходится на долю индивидуальных предпринимателей.

В структуре деятельности и выполняемых в их составе работ и услуг 48% уведомлений приходится на услуги розничной торговли продуктами питания; 22% на предоставление услуг общественного питания; 11% на предоставление бытовых услуг; 5% на услуги турагентской деятельности.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 марта 2017 г. № 260 внесены изменения в «Правила представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. №584.

С 1 января 2017 года осуществлен переход на новые редакции Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД 2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) и Общероссийского классификатора

продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2) ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Соответствующие изменения внесены в правила представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений.

В первом квартале 2017 г. Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) проведены 381 проверка, из них плановых – 145 (38%), внеплановых – 236 (62%).

381 проверка проведена в отношении 375 субъектов деятельности, что на 11% меньше, чем за аналогичный период 2016 г. (427).

В структуре субъектов, проверенных в отчетный период в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в плановом порядке, 26% составили субъекты высокого и значительного риска, из них 76% образовательные организации, 16% - медицинские организации.

Доля субъектов малого бизнеса в структуре плановых проверок составила 4%. Это негосударственные медицинские организации, частный детский сад, в отношении которых законодательно установлена иная периодичность проверок.

Количество внеплановых проверок сократилось на 17% (до 236 против 284) за счет снижения внеплановых проверок по обращениям на нарушения прав потребителей в связи с введением претензионного порядка их рассмотрения.

По приказам руководителя Роспотребнадзора назначены 50% внеплановых проверок (118), 37% - по контролю исполнения предписаний (87), 7,2% - по обращениям (17).

По обращениям о возникновении угрозы жизни и здоровью граждан в прокуратуру Республики Саха (Якутия) Управлением направлено 2 заявления о проведении внеплановых выездных проверок, прокуратурой согласованы 100%.

В структуре жалоб основную часть занимают случаи нарушения прав потребителей в торговле и в сфере ЖКХ.

Обращения в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- об условиях проживания в жилых помещениях – 126 (36,3%);
- о пищевых продуктах, продовольственном сырье, технологиях производства – 59 (17) %;
- о почвах, сборе, транспортировке отходов потребления и санитарном содержании территорий – 53 (15%);
- о питьевой воде и питьевом водоснабжении населения – 43 (12,4%);
- об условиях воспитания и обучения – 24 (7%);
- об организации питания – 8 (2,3%);
- об условиях труда – 1 (0,3%).

В области защиты прав потребителей наибольшее количество обращений поступило на нарушения:

- в сферах розничной торговли (продовольственные и промышленные товары, торговля дистанционным способом) – 131 (37,3%);
- по оказанию услуг ЖКХ – 54 (15,4%);
- на финансовом рынке (банковская деятельность) – 44 (12,5%);
- услуги связи – 19 (5,4%);
- в сфере бытового обслуживания населения – 14 (4%);
- транспортные услуги – 10 (3%);
- медицинских услуг – 5 (1,4%);

По результатам рассмотрения обращений:

- в 52% даны разъяснения;
- направлено по подведомственности 19%;
- в 24% проведены внеплановые проверки и административные расследования, по итогам которых составлено 165 протоколов об административном правонарушении; подано 14 судебных исков в защиту потребителей.

При этом, отмечается, что в 20% случаев доводы, указанные в жалобах, не подтвердились.

В связи со вступившими с 01.01.2017 г. изменениями в законодательстве в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), на основании п.п. «в» п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с 1 января 2017 г. основанием для проведения внеплановой проверки является: «нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены)».

Вместе с тем, в силу требований ч.3 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

Согласно положениям Федерального закона №294-ФЗ, Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» и Принятых правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, принятых Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 №166 контрольно-надзорный орган может объявить предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Предостережение – это акт федерального органа исполнительной власти, направленный на недопустимость нарушения обязательных требований юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, применяемый в случае наличия у органа государственного контроля сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований:

- полученных в ходе реализации мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;
- содержащихся в поступивших обращениях и заявлениях;
- полученных от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из СМИ.

Предостережение может быть объявлено:

- если юридическое лицо, индивидуальный предприниматель ранее не привлекались к ответственности за нарушение соответствующих требований;
- если отсутствуют подтвержденные данные о том, что нарушение обязательных требований, причинило вред жизни, здоровью граждан, вред животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия народов РФ, безопасности государства, а также привело к возникновению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера либо создало непосредственную угрозу указанных последствий.

Срок направления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем уведомления об исполнении предостережения, не должен быть менее 60 дней со дня направления соответствующего предостережения.

При отсутствии возражений юридическое лицо, индивидуальный предприниматель в указанный в предостережении срок направляет в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля уведомление об исполнении предостережения.

В уведомлении об исполнении предостережения указываются:

- а) наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) идентификационный номер налогоплательщика - юридического лица, индивидуального предпринимателя;
- в) дата и номер предостережения, направленного в адрес юридического лица, индивидуального предпринимателя;
- г) сведения о принятых по результатам рассмотрения предостережения мерах по обеспечению соблюдения обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами.

Уведомление направляется юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в бумажном виде почтовым отправлением в орган государственного контроля (надзора), либо в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью

индивидуального предпринимателя, лица, уполномоченного действовать от имени юридического лица, на указанный в предостережении адрес электронной почты органа государственного контроля (надзора), либо иными указанными в предостережении способами.

Орган государственного контроля (надзора) использует уведомление для целей организации и проведения мероприятий по профилактике нарушения обязательных требований, совершенствования применения риск-ориентированного подхода при организации государственного контроля (надзора) и иных целей, не связанных с ограничением прав и свобод юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По результатам мероприятий по контролю возбуждено 921 административных дел, применено 36 составов Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, из них составлено в отношении: граждан – 57, должностных лиц - 428, индивидуальных предпринимателей – 270, юридических лиц – 166.

По результатам рассмотрения дел Управлением и судами назначено 1087 административных наказаний, из них 92% в виде административного штрафа.

Общая сумма административных штрафов, наложенных Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) и судами за 1 квартал 2017 г., составила 6 млн. 942 тыс. 900 руб.

В связи с внесением изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, устанавливающих особые условия применения мер административной ответственности в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства, по сравнению с аналогичным периодом 2016 г. в 3 раза, до 54 выросло число предупреждений (за 1 кв.2016 г. – 17).

В структуре выявленных правонарушений наиболее массовый характер имеют:

- ✓ нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения - 182 (20 %);
- ✓ нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям воспитания и обучения детей - 169 (18,4 %);
- ✓ нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений - 105 (11,4 %);
- ✓ нарушения в сфере общественного питания – 74 (8%);
- ✓ нарушения требований технических регламентов - 74 (8 %).

Охрана здоровья детей в образовательных организациях является одной из приоритетных задач в области санитарно-эпидемиологического благополучия. В ходе проверок наиболее часто выявляются нарушения условий пребывания детей в образовательных организациях.

Также, в связи с внедрением аутсорсинга в школьных столовых, зачастую фактическое меню не соответствует нормативному, нарушается санитарно-гигиенический режим в пищеблоках.

На пищевых объектах наиболее часто выявляемые нарушения:

- ✓ материально-технический износ объекта;
- ✓ децентрализованное водоснабжение, канализация;
- ✓ нарушаются технологические потоки;
- ✓ отсутствие производственного контроля на объектах общественного питания, пищевой промышленности;

✓ низкая квалификация персонала объектов, отсутствие контроля со стороны руководства, вследствие чего нарушаются элементарные санитарные требования.

В лечебно-профилактических организациях выявляются:

- ✓ износ зданий, недостаточность набора помещений и несоответствие площади помещений нормативам, в том числе на 1 койко-место;
- ✓ отсутствие вентиляционных систем, ежегодной ревизии с дезинфекцией систем вентиляции;
- ✓ неудовлетворительное состояние систем водоснабжения и канализации ЛПО, расположенных в сельской местности;
- ✓ использование нерегламентированного санитарно-технического оборудования (отсутствие смесителей с локтевым, не кистевым, сенсорным управлением);
- ✓ нарушения внутренней отделки помещений;
- ✓ недостаточное обеспечение медицинской мебелью;
- ✓ нарушения режимов дезинфекции и стерилизации.

В сфере транспортной инфраструктуры:

- ✓ несвоевременное проведение периодических медицинских осмотров;
- ✓ отсутствуют проекты санитарно-защитной зоны транспортных предприятий, проекты предельно допустимых выбросов, проекты предельно-допустимых сбросов химических, биологических веществ и микроорганизмов в водные объекты;
- ✓ водными судами осуществлялся сброс неочищенных сточных вод в водные объекты;
- ✓ территории транспортных предприятий находятся в неудовлетворительном санитарном состоянии, отмечается захламление старым металлоломом, запчастями, строительным мусором;
- ✓ отсутствуют санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии условий работы с источниками излучения;
- ✓ нарушения по местной и общей вентиляции в производственных цехах и на рабочих местах.

В сфере финансовых услуг являются:

- ✓ отсутствие полной и достоверной информации об исполнителе, услуге;
- ✓ включение в договор условий, ущемляющих права потребителя;
- ✓ введение в заблуждение относительно страхования;
- ✓ несоблюдение размера шрифта в договоре потребительского кредитования.

В последние годы увеличивается количество жалоб на шум и нарушение вентиляции в новостройках. Только за 2016 год зарегистрировано 63 обращения. Основные источники шума – это лифт, система отопления, шум от холодильных установок от магазинов на 1-х этажах. По результатам рассмотрения таких жалоб наложено 19 штрафов на сумму 88 тыс. рублей, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, на основании чего выполнены мероприятия по шумоизоляции, устранению причин возникновения шума.

В области жилищно-коммунального хозяйства в большинстве случаев жалобы на нарушения температурного режима, обращения с отходами, поставку некачественной питьевой воды. В настоящий момент продолжается надзорная работа по санитарной очистке территорий.

Качество водопроводной воды в г. Якутске в весенний паводковый период ухудшается, цветность достигает до 140 градусов. Службой усилен лабораторный мониторинг качества водопроводной воды с 24 апреля т.г., проводится санитарно-просветительская работа для населения и социальных, образовательных организаций.

На предоставление некачественных услуг хозяйственно-питьевого водоснабжения за прошлый год и 1 квартал 2017 г. поступило 200 жалоб от населения, по итогам которых приняты административные меры, также в пользу потребителей взыскано 319 тысяч рублей.

В ходе рассмотрения жалоб потребителей выявляются грубые нарушения санитарного законодательства, по результатам которых деятельность объектов приостанавливается решением суда в срок до 90 суток, за отчетный период в республике приостанавливалась деятельность 22 объектов, в том числе в г. Якутске - 3 объектов. Таким образом, Управлением предотвращены риски возникновения случаев пищевых отравлений и массовых инфекционных заболеваний.

В целях недопущения некачественной алкогольной продукции Управлением проводятся проверки, в 1 квартале проверены 53 хозяйствующего субъекта, лабораторно исследовано 65 проб алкоголя, из которых по 6 пробам были выявлены нестандартные результаты (крепость и щелочность). В ходе проверок изъято 346 декалитров продукции, наложено 49 штрафов на сумму 254 тысячи рублей.

С прошлого года в связи с массовой гибелью людей в Иркутской области Правительством РФ было дано поручение Роспотребнадзору и МВД о проведении внеплановых проверок, с целью выявления опасной продукции. С начала декабря Управлением проверено 1000 торговых точек, снято с

реализации более 5 тысяч флаконов, наложено 27 штрафов на сумму 160 тысяч рублей, конфисковано 46 литров запрещенной продукции. Ведется мониторинг отравлений спиртосодержащей и алкогольной продукцией, за 1 квартал 20 отравлений, 5 – летальных.

Также, в целях реализации поручения Правительства Российской Федерации от 15.11.2016 №АХ-П11-57, приказа Федеральной службы № 1171 от 28.11.2016 г. «О проведении внеплановых проверок производства и оборота спиртосодержащей продукции» Управлением в 2017 году особое внимание уделяется контролю за оборотом стеклоомывающей жидкости с содержанием метанола. В ходе мониторинга проверены 170 объектов торговли, где установлено 2 случая реализации стеклоомывающей жидкости с содержанием метанола. Наложены аресты на продукцию общим объемом 85 литров, составлены протоколы по ч. 2 ст. 14.43. КоАП РФ. В двух случаях продавцами самостоятельно продукция была снята с реализации и утилизирована, общим объемом 535 литров.

В рамках реализации функций по осуществлению федерального государственного санитарно–эпидемиологического надзора в области защиты прав потребителей, контроля за соблюдением требований Правил продажи товаров дистанционным способом в 2016 г. в г. Якутске было подано 10 исковых заявлений в защиту неопределенного круга лиц о признании запрещенной информации, размещенной в интернет сайтах и страницах предлагающих дистанционную торговлю алкогольной продукцией без лицензии и в ночное время. За 2016 год закрыто 16 сайтов и 35 страниц в сети Интернет, и подан иск на закрытие 3 сайтов.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 г. №787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха» утверждены Правила реализации пилотного проекта. С 12.08.2016 г. на территории России маркировка меховых изделий контрольными (идентификационными) знаками стала обязательна для всех участников оборота товаров.

С момента введения обязательной маркировки Управлением проведено 20 проверок (г. Якутск – 12, п. Оймякон – 2, г. Ленск - 1, г. Мирный – 1, г. Алдан – 1, г. Нерюнгри - 3). Всего проинспектировано 2941 изделие из меха. С нарушением маркировки выявлено 509 изделий на 5 объектах торговли.

По результатам проверок по факту реализации 40 меховых изделий без маркировки КиЗ на общую сумму 2 миллиона 307 тысяч рублей в отношении трех индивидуальных предпринимателей составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ (продажа товаров и продукции, в отношении которых установлены требования по маркировке, без соответствующей маркировки, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки). Все протоколы направлены для рассмотрения по подведомственности в суд.

Одной из важных форм защиты прав потребителей является судебная защита. За 1 кв. 2017 г. Управлением подготовлено 29 исковых заявлений и заключений по гражданским делам в суды общей юрисдикции. Взысканная сумма в пользу потребителей в 1 кв. 2017 г. составила 2 млн. 165 тыс. руб.

Заявления от имени Управления в защиту отдельных потребителей.

Всего от имени Управления подано – 8 заявлений в суды общей юрисдикции. Из них рассмотрено и удовлетворено 6 заявлений, 2 находятся на стадии рассмотрения. Всего в пользу потребителей по искам, поданным от имени Управления, взыскано судами – 1 744 369 руб. (сумма основных требований составила – 1 735 369 руб., компенсация морального вреда 9 000 руб.).

Заявления были поданы по следующим направлениям:

7 – розничная торговля;

1 – финансовые услуги.

Заклучения были даны по следующим делам:

10 – ЖКХ;

2 – страховая деятельность;

6 – торговля;

1 – туристские услуги.

Из общего числа постановлений об административном правонарушении вынесенных Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в отношении хозяйствующих субъектов в отчетный период 2017 г. обжалованы в арбитражный суд и в суды общей юрисдикции всего 10 постановлений.

Из числа обжалованных постановлений без изменения оставлено – 9 (90%), отменено – 1 (10%).