

Вопрос 1:

Собираюсь на отдых в Бразилию, какие прививки необходимы?

Ответ:

Бразилия входит в список стран эндемичных по желтой лихорадке, в связи, с чем при въезде в эту страну рекомендуется иметь прививку против желтой лихорадки. Кроме этого, рекомендуется иметь прививки против гепатита А, гепатита В, кори.

Бразилия эндемична также по малярии, регистрируются различные геморрагические лихорадки, в том числе Денге и Зика, которые передаются через укусы комаров, в связи, с чем:

- использовать меры по защите от комаров (репелленты, одежда светлых тонов с длинными рукавами, брюки), стараться избегать заболоченных мест, не открывать в гостиницах окна, если они не оборудованы москитными сетками, использовать кондиционер;

- в случае обнаружения присасывания клещей, следов укусов кровососущих насекомых, появления высыпаний или любых других кожных проявлений немедленно обратиться к врачу;

Кроме того, при любых заграничных поездках необходимо:

- употреблять для еды только ту пищу, в качестве которой вы уверены;
- употреблять для питья только гарантированно безопасную воду и напитки (питьевая вода и напитки в фабричной упаковке, кипяченая вода). Нельзя употреблять лед, приготовленный из сырой воды;

- мясо, рыба, морепродукты должны обязательно подвергаться термической обработке;

- желательно не пользоваться услугами местных предприятий общественного питания и не пробовать незнакомые продукты, не покупать еду на рынках и лотках, не пробовать угощения, приготовленные местными жителями;

- в случае необходимости приобретать продукты в фабричной упаковке в специализированных магазинах;

- овощи и фрукты мыть безопасной водой и обдавать кипятком;

- перед едой следует всегда тщательно мыть руки с мылом;

- при купании в водоемах и бассейнах не допускать попадания воды в рот;

- избегать контактов с животными и птицами. с собой необходимо иметь репелленты, отпугивающие насекомых, закрытую одежду.

По возвращении из страны пребывания и в случае ухудшения состояния здоровья, следует обратиться к врачу, обязательно сообщив ему о месте вашего путешествия.

Вопрос 2:

К кому обратиться, если меня не устраивает качество оказания медицинской услуги в частной клинике?

Ответ:

Если не удовлетворены качеством оказанной медицинской помощи, необходимо обратиться в Управление Росздравнадзора по РС (Я) по адресу г. Якутск, ул. Короленко, 2; тел. 42-50-41, e-mail: info@reg14.roszdravnadzor.ru и/или в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Саха (Якутия) по адресу: г. Якутск, ул. Кирова, 21-б, тел. 40-34-39, e-mail: general@oms.sakhanet.ru. После получения ответов из вышеуказанных организаций можете обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) с

приложением полученных ответов. Управление может оказать помощь в подготовке искового заявления и заключения в суд для возмещения морального и материального ущерба.

Если имеются жалобы на организацию и соблюдение санитарно – противоэпидемического режима в медицинской организации и (или) ущемлены Ваши права как потребителя услуг, необходимо обратиться в Управление Роспотребнадзора по РС (Я).

Вопрос 3:

Добрый день, подскажите пожалуйста, я собираюсь открыть магазин одежды, какие документы должны быть для потребителей в торговом зале.

Ответ:

Согласно п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров, продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

Информация в обязательном порядке должна содержать:

- наименование товара;
- место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара;
- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- сведения об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
- гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;
- срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанного срока представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита - размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

Так же необходимо иметь Правила продажи отдельных видов товаров, Закон «О защите прав потребителей», книгу отзывов и предложений.

Вопрос 4:

Имеются ли сроки для возврата денежных средств за некачественный товар? Покупатели требуют вернуть деньги в тот же день?

Ответ:

Согласно ст.22 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Вопрос 5:

Здравствуйте! Я реализую сложно-технические товары и комплектующие к ним, при этом заключил договор с автоматизированным центром. В некоторых случаях ко мне обращаются клиенты в связи с обнаруженным дефектом в товаре, примерно через неделю. Я принимаю товар на диагностику, выдаю квитанции, в которых указываю причину дефекта и их требования: обмен товара или возврат уплаченной денежной суммы. Диагностику (проверку качества) в обоих случаях мною проводится в течение 20 дней. Я нарушаю сроки проверки качества?

Ответ.

При решении вопроса о том, имело ли место нарушение сроков удовлетворения требований потребителей, необходимо иметь в виду, что проверка качества (экспертиза), предусмотренная пунктом 5 статьи 18 Закона "О защите прав потребителей", должна быть произведена продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя), в пределах сроков, установленных статьями 20, 21, 22 Закона "О защите прав потребителей" для удовлетворения предъявленных требований.

Согласно п.1 ст. 21 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-I «О защите прав потребителей» В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Согласно ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Вопрос 6:

Вправе ли потребитель требовать предоставления ему на период ремонта товара ненадлежащего качества, аналогичного товара, надлежащего качества и в какой срок?

Ответ:

Да, вправе. Если потребитель предъявит требование о предоставлении ему на период ремонта товара ненадлежащего качества аналогичного товара надлежащего качества, то изготовитель, исполнитель обязаны в трехдневный срок предоставить ему безвозмездно на период ремонта аналогичный товар. Товары, которые не могут быть предоставлены на период ремонта, содержаться в перечне товаров длительного пользования, который устанавливается Правительством РФ.

Вопрос 7:

Может ли потребитель предъявить требования продавцу, если у него отсутствует товарный чек?

Ответ:

В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя рассматриваются при предъявлении потребителем товарного или кассового чека, а в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки, при предъявлении технического паспорта или другого заменяющего его документа, но отсутствие у потребителя указанных документов не лишает возможности потребителя ссылаться на свидетельские показания, которые подтверждают факт заключения договора и его условий.

Вопрос 8:

Какую информацию вправе требовать потребитель и как она должна доводиться?

Ответ:

Потребитель вправе требовать информацию, которая содержит:

- 1) сведения об изготовителе (исполнителе, продавце);
- 2) сведения о режиме работы изготовителя (исполнителя, продавца);
- 3) сведения о реализуемых товарах (работы, услуги).

Что касается информации, то она должна быть предоставлена в необходимом объеме и быть достоверной. Помимо этого, информация должна быть доведена до потребителя в наглядной и доступной форме при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) на русском языке и по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца) на иных языках народов РФ.

Вопрос 9:

Продавец должен сообщать потребителю о том, что в товаре устранялся недостаток?

Ответ:

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», если потребителем приобретен товар, который был в употреблении или в котором был устранен недостаток (недостатки), то потребителю об этом должна быть предоставлена информация.

Вопрос 10:

Правомерно ли требование установки знака о запрете курения в пассажирских автобусах?

Ответ:

Да. В соответствии с Требованиями к знаку о запрете курения и к порядку его размещения (утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. N 214н): знак о запрете курения размещается у транспортных средств - на двери с внешней стороны.

Вопрос 11:

Какие документы должны быть на пищевые продукты?

Ответ:

Вся пищевая продукция, находящаяся в обороте, должна сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей прослеживаемость (возможность документарно на бумажных и/или электронных носителях установить изготовителя и последующих собственников находящейся в обращении пищевой продукции, кроме конечного потребителя, а также место происхождения (производства, изготовления) пищевой продукции и/или продовольственного (пищевого) сырья).

К товаросопроводительным документам относятся:

- товарно-транспортная накладная;
- декларация о соответствии (для переработанной продукции);
- ветеринарный сертификат (для не переработанной продукции);
- свидетельство о государственной регистрации (для продукции, полученной с применением ГМО, изготовленной по новым технологиям, специализированной продукции (лечебно-профилактическое, спортивное, детское питание, питание для беременных, биологически активные добавки к пище, минеральная природная, лечебно-столовая, лечебная минеральная вода).

Вопрос 12:

Какие разрешительные документы от Роспотребнадзора необходимы при открытии кафе?

Ответ:

В связи с изменениями в санитарном законодательстве, разрешительные документы (санитарно-эпидемиологическое заключение) при открытии объектов общественного питания в т.ч. кафе органами Роспотребнадзора не выдаются.

С 2009 года практикуется уведомительный характер т.е. ЮЛ ИП уведомляют Управление Роспотребнадзора об открытии и начинают работать, при этом соблюдая

все санитарные требования. Ответственность возлагается на руководителя предприятия.

Уведомления об открытии можно подавать через МФЦ, в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, посредством почтовой связи или лично подать в Управление Роспотребнадзора по РС(Я) по адресу Ойунского, 9 или его территориальные отделы в районах.

Вопрос 13:

Я индивидуальный предприниматель, планирую открыть продуктовый магазин, когда и как представлять уведомление о начале осуществления деятельности и по какой форме?

Ответ:

Уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности представляется юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем после государственной регистрации и постановки на учет в налоговом органе до начала фактического выполнения работ или предоставления услуг.

Постановлением Правительства РФ от 16.07.2009 № 584 утверждены Правила представления уведомлений и Форма уведомления.

Уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности может быть представлено:

- в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru после государственной регистрации и постановки на учет в налоговом органе до начала фактического выполнения работ или предоставления услуг;
- в виде электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью заявителя с направлением на адрес электронной почты yakutia@14.rosпотребнадzor.ru;
- через ГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (г. Якутск, ул. Аммосова, 18);
- непосредственно в Управление Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) или его территориальные отделы;
- путем направления по почте с описью вложения и уведомлением о вручении.

Вопрос 14:

Если не предоставлю уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, какие меры будут приняты в отношении меня?

Ответ:

Непредставление уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности (если подача такого уведомления обязательна) является административным правонарушением, за которое в ч. 1 ст. 19.7.5-1 КоАП РФ установлена ответственность в виде штрафа в размере:

- для должностных лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей - примечание к ст. 2.4 КоАП РФ) - от 3000 до 5000 руб. Должностными лицами признаются руководители и иные работники организаций, выполняющие организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции (примечание к ст. 2.4 КоАП РФ);

- для юридических лиц - от 10 000 до 20 000 руб.

Вопрос 15:

Как часто проверяются летние лагеря? Какое разрешение они должны иметь?

Ответ:

Лагеря проверяются не чаще чем 1 раз в сезон. Они должны состоять в региональном реестре на сайте Министерства образования РС(Я).

Вопрос 16:

Как повлиять на курящих водителей автобусов МУП ЯПАК?

Ответ:

В соответствии п.4 статьи 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" запрещается курение на воздушных судах, на всех видах общественного транспорта (транспорта общего пользования) городского и пригородного сообщения (в том числе на судах при перевозках пассажиров по внутригородским и пригородным маршрутам), в местах на открытом воздухе на расстоянии менее чем пятнадцать метров от входов в помещения железнодорожных вокзалов, автовокзалов, аэропортов, морских портов, речных портов, станций метрополитенов, а также на станциях метрополитенов, в помещениях железнодорожных вокзалов, автовокзалов, аэропортов, морских портов, речных портов, предназначенных для оказания услуг по перевозкам пассажиров.

Полномочиями по составлению протокола и рассмотрению дела об административном правонарушении по ч.1 ст. 6.24 КоАП РФ наделены сотрудники органа внутренних дел и Управления Госавтодорнадзора по РС(Я).

Пассажир, заметивший факт курения водителей автобусов, должен зафиксировать нарушение с применением фото- и киносъемки, иными установленными способами фиксации вещественных доказательств и направить заявление в вышеуказанные органы контроля и надзора.

Вопрос 17:

Некоммерческие организации, осуществляющие приносящий доход деятельности могут ли нести ответственность в виде предупреждения? Возможность применения ст. 2.9 КоАП РФ.

Ответ:

Субъекты административного правонарушения несут административную ответственность в виде предупреждения, только в случае, если штрафная санкция статьи предусматривает такой вид административного наказания.

В то же время, субъектам малого и среднего бизнеса, а также их работникам за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления контрольно-надзорного мероприятия на основании ст. 4.1.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации административное наказание в виде административного штрафа подлежит замене на предупреждение при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 2 статьи 3.4 КоАП РФ.

При малозначительности совершенного правонарушения возможно освободить лицо, его совершившее, от административной ответственности и ограничиться устным замечанием (ст. 2.9 КоАП РФ). Несмотря на то, что подобное устное замечание делается в результате совершения правонарушения, его нельзя

отождествлять с предупреждением как мерой наказания. Устное замечание не является наказанием.

Исходя из диспозиции статьи 2.9 КоАП, признание административного правонарушения малозначительным является правом должностного лица, уполномоченного решить дело о таком правонарушении, а не его обязанностью.

Вопрос 18:

При поступлении жалобы в Управление Роспотребнадзора по РС(Я) проводится ли работа по установлению личности заявителя?

Ответ:

Согласно п. 3 ст. 10 Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" должностное лицо органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля при наличии у него обоснованных сомнений в авторстве обращения или заявления обязано принять разумные меры по установлению обратившегося лица. Следовательно, личность каждого обратившегося заявителя установлению не подлежит.

Вопрос 19: Увеличилось ли количество внеплановых проверок?

Ответ:

За 1 квартал 2017 года количество внеплановых проверок сократилось на 17% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Это произошло за счет сокращения внеплановых проверок по обращениям на нарушения прав потребителей в связи с введением претензионного порядка их рассмотрения.

Почти 50% внеплановых проверок (118) назначены по поручениям Правительства РФ, 37% - по контролю исполнения предписаний (87), 7,2% - по обращениям граждан (17).

Вопрос 20:

Где будут размещены итоги сегодняшних публичных обсуждений?

Ответ:

По итогам публичных обсуждений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) www.14.rospotrebнадzor.ru размещаются:

- пресс-релиз о проведении публичного мероприятия,
- обобщенные итоги рассмотрения специальных анкет,
- видеозапись проведения публичных обсуждений,
- обобщенные ответы на вопросы, полученные до и во время публичных обсуждений.

Вопрос 21:

Привлекаете ли к административной ответственности физических лиц, если да, то сколько привлечено?

Ответ:

По итогам 1 квартала 2017 года Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в отношении граждан (физических лиц) вынесено 90 постановлений о назначении административного наказания по следующим статьям Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации: ст. 6.3 (Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического

благополучия населения), ст.6.4 (Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта), ст. 6.5 (Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде), ст.6.6 (Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения), ст. 6.24 ч.2 (Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и объектах), ст. 8.2 (Несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый слой, или иными опасными веществами), ст.14.2 (Незаконная продажа товаров (иных вещей), свободная реализация которых запрещена или ограничена), ст. 14.6 ч.1 (Нарушение порядка ценообразования), ст. 14.7 ч.2 (Обман потребителей), ст. 14.15 (Нарушение правил продажи отдельных видов товаров), ст. 14.3 ч.1 и ч.2 (Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов), ст. 14.53 ч.3 (Несоблюдение ограничений и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями).

Общая сумма наложенных штрафов составила 129 тыс. 500 руб.

Вопрос 22:

Сколько по г. Якутску административных штрафов наложено на субъекты предпринимательства?

Ответ:

По итогам 1 квартала 2017 года Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в отношении малого и среднего бизнеса вынесено 84 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа на общую сумму 495 тыс. 800 руб.

Вопрос 23:

Хотелось бы получать информацию об изменениях в нормативно-правовых актах или о новых законах для предпринимателей, занимающихся присмотром за детьми.

Ответ:

На официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) www.14.rospotrebnadzor.ru в разделе «Для предпринимателей» размещен перечень нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей.

Деятельность организаций, занимающихся присмотром за детьми, регламентирована СанПиН 2.4.1.3147-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда» и СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

Вопрос 24:

Куда можно обратиться если предприниматель не согласен с постановлением Управления Роспотребнадзора по РС(Я) об административном правонарушении?

Ответ:

Постановление по делу об административном правонарушении в соответствии со статьями 30.1-30.3 КоАП РФ может быть обжаловано в судебном порядке в течении 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

Вопрос 25:

Почему качество воды в г. Якутске с каждым годом ухудшается?

Ответ:

Это связано с наносом песка, обмелением в районе водозабора г. Якутска. В условиях отсутствия водоочистных сооружений на водозаборе исходная вода без очистки поступает в водопровод города, чем обусловлено ухудшение качества водопроводной воды по органолептическим показателям (цветности, мутности). В целях обеспечения безопасности питьевой воды на водозаборе осуществляется обеззараживание жидким хлором и ультрафиолетовое облучение. Определен срок завершения строительства и ввод в эксплуатацию водоочистных сооружений на водозаборе г. Якутске - 2018г.

Вопрос 26:

Почему работники общественного питания проходят санитарно-гигиеническое обучение ежегодно?

Ответ:

Санитарными правилами 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» регламентировано, что руководитель организации обеспечивает организацию курсовой гигиенической подготовки и переподготовки персонала по программе гигиенического обучения не реже 1 раза в 2 года.

Отдельными нормативно-правовыми актами может быть регламентированы другая периодичность прохождения санитарно-гигиенического обучения декретированного контингента.

Вопрос 27:

Возможно ли продление периодичности медосвидетельствования у нарколога и психиатра до 3-х лет для постоянных сотрудников?

Ответ:

Приказ Минздравсоцразвития РФ № 302-н от 12.04.2011г. «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» зарегистрирован в Минюсте РФ 21.10.2011 г. регистрационный N 22111, обязателен для исполнения указанных в перечне категорий работников.

Согласно приложению 1 пункт 15 - Работы в организациях общественного питания, торговли, буфетах, на пищеблоках, в том числе на транспорте – установлена периодичность медосмотра 1 раз в год: дерматовенеролог, оториноларинголог, стоматолог, *инфекционист. Подлежат обследованиям: рентгенография грудной клетки, исследование крови на сифилис, исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям. Исследования на

гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидемиологическим показаниям Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидпоказаниям.

Участие специалистов, объем исследования, помеченных "звездочкой" (*), проводится по рекомендации врачей-специалистов, участвующих в предварительных и периодических медицинских осмотрах.

Участие врача-терапевта, врача-психиатра и врача-нарколога при прохождении предварительного и периодического медицинского осмотра является обязательным для всех категорий обследуемых. Решением Верховного Суда РФ от 18.12.2012г. N АКПИ12-1363 в части обязательного участия в медицинских осмотрах (обследованиях) врача-психиатра и врача психиатра-нарколога - признана не противоречащей действующему законодательству.

Вопрос 28:

Каким документом регламентируется периодичность лабораторных испытаний в программе производственного контроля если эта периодичность не указана в нормативно-технической документации на продукт?

Ответ:

В соответствии со ст.10 технического регламента Таможенного союза ТР ТС (021/2011) «О безопасности пищевой продукции» при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовитель обязан разработать, внедрить и поддерживать процедуры, основанные на принципах ХАССП, определить критические контрольные точки и обеспечить в них контроль качества продукции по утвержденным показателям безопасности. Статьей 17 установлены требования к процессам хранения, перевозки (транспортирования) и реализации пищевой продукции, должны соблюдаться условия хранения и сроки годности, установленные изготовителем. Должны обеспечивать соответствие пищевой продукции требованиям ТР ТС на пищевую продукцию.

Согласно ст.23 выпускаемая в обращение пищевая продукция подлежит обязательному декларированию соответствия каждой партии продукции или серийного производства по выбору. Обязательным требованием на потребительском рынке является оборот пищевой продукции с декларацией соответствия, выданной по результатам подтверждения лабораторных испытаний и исследований на соответствие ТР ТС.

Вопрос 29:

Правоммерность требования справок в плавательных бассейнах.

Ответ:

При эксплуатации плавательного бассейна необходимо руководствоваться требованиями СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества». Санитарные правила распространяются на действующие, реконструируемые и строящиеся плавательные бассейны спортивно-оздоровительного назначения, в т.ч. на открытые, на бассейны при школьных, дошкольных и оздоровительных учреждениях, банных комплексах и саунах, а также на бассейны с морской водой, вне зависимости от ведомственной принадлежности и форм собственности.

В соответствии с п. 3.12.2. СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества» справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна, необходима при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации в данном населенном месте. В этих случаях в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний органами Роспотребнадзора дается предписание администрациям плавательных бассейнов о прекращении допуска посетителей, не прошедших медицинский осмотр с проведением соответствующих анализов.

В случае, если органами Роспотребнадзора не выдано указанное предписание, то действия администрации по требованию справки лечебно-профилактического учреждения от посетителей не правомерны.

Вне зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в 3 месяца и при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей бассейнов обеспечивает администрация бассейна.

Вопрос 30:

Решить вопрос закрытия нелегальных точек, киоски «Фрукты-овощи», где нарушается товарное соседство, СанПиНов, правоустанавливающих документов, нет разрешительных документов при работе в торговле.

Ответ:

Пунктом 3 постановления ОА «город Якутск» № 312п от 01.12.2015г. «Об утверждении создания Порядка условий для обеспечения услугами торговли и бытового обслуживания в нестационарных торговых объектах ГО «город Якутск» Административной комиссии ГО «город Якутск», Департаменту предпринимательства, потребительского рынка, развития туризма и транспорта ОА «город Якутск» поручено обеспечить контроль за соблюдением утвержденного Порядка. ММУ МВД РФ «Якутское» поручено обеспечить содействие сотрудникам ОА «город Якутск» при проведении контрольных мероприятий по пресечению незаконной торговли на территории ГО «город Якутск».

Порядком установлен механизм разрешительной процедуры, примерный ассортимент продуктов питания в специализированных нестационарных объектах торговли. Данное постановление ОА «город Якутск» № 312п от 01.12.2015г. «Об утверждении создания Порядка условий для обеспечения услугами торговли и бытового обслуживания в нестационарных торговых объектах ГО «город Якутск» будет реализовано при внесении соответствующей статьи административной ответственности в КоАП РС(Я) в установленном порядке.

Вопрос 31:

В новых санитарных правилах 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах» в п.2.3.1 говорится об измерении параметров микроклимата не реже одного раза в год. Ранее в санитарных правилах (СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений») регламентировалось измерение

параметров микроклимата два раза в год и обязательно в разные периоды года (теплый и холодный).

Ответ:

При введении в действие СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах» требования СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений» не упряднены и являются действующими. Пункт 2.3.1 СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах» предусматривает минимальную частоту проведения замеров микроклимата. Также в указанном пункте оговорено, что «В холодный период года измерение показателей микроклимата следует выполнять при температуре наружного воздуха не выше минус 5°C. В теплый период года измерение показателей микроклимата следует выполнять при температуре наружного воздуха не ниже 15°C. Оценка параметров микроклимата проводится по среднеарифметическим значениям трех измерений, которые не должны выходить за пределы нормативных требований, установленных настоящим СанПиН. При наличии жалоб на микроклиматические условия измерения параметров микроклимата в холодный или теплый периоды года проводятся независимо от температуры наружного воздуха. В этом случае измерения параметров микроклимата следует проводить не менее 3 раз в смену (в начале, середине и в конце)».

Вопрос 32:

Ранее имелась единая система оценок вредных факторов по линии Минтруда и Минздрава (на примере аттестации рабочих мест и производственного контроля по требованиям Роспотребнадзора). В настоящее время оценка предельно допустимых уровней и концентраций могут значительно отличаться. Например, шум – если по СанПиН – нормы варьируются от 50 дБ (при работе на компьютере) до 80 дБ (на производстве), то по 426-ФЗ и методике 33н по специальной оценке условий труда это только 80 дБ. В итоге мы имеем СОУТ – по нормам, а по СанПиН – превышения. Как быть в таких случаях?

Ответ:

В данных случаях необходимо определить цель проведения исследований. Если это в рамках специальной оценки условий труда, то нормативы приведены в Приказе Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 января 2014 г. N 33н "Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению". Если исследования проводятся в рамках производственного контроля, то следует руководствоваться требованиями санитарных правил.

Вопрос 33:

В рамках инспекционных проверок, осуществляемыми надзорными органами (Роспотребнадзор, Минздрав, Трудовая инспекция) часто озвучиваются одинаковые вопросы, но с разными требованиями по их исполнению. Чьи требования выполнять?

Ответ:

Пункт 13.1 СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 "Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы" устанавливает отсылочную норму о том, что «Лица, работающие с ПЭВМ более 50% рабочего

времени (профессионально связанные с эксплуатацией ПЭВМ), должны проходить обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в установленном порядке».

Порядок проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров изложен в Приказе Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (далее – Приказ).

Согласно подпункту 3.2.2.4 Перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, при наличии которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) в качестве основания для проведения предварительных и периодических медицинских осмотров установлен фактор «электромагнитное поле широкополосного спектра частот от ПЭВМ (работа по считыванию, вводу информации, работа в режиме диалога в сумме не менее 50% рабочего времени)».

Факторы, указанные в перечне к приказу, учитываются как основания для медицинских осмотров только тогда, когда по уровню своего воздействия отнесены к вредным и (или) опасным классам.

В связи с изложенным, полагаем, что предварительные и периодические медицинские осмотры (обследований) работников, занятых на работах с ПЭВМ, должны проводиться при выявлении по результатам аттестации рабочих мест по условиям труда, результатам специальной оценки условий труда, данным производственного контроля вредных и (или) опасных производственных факторов, в том числе электромагнитного поля широкополосного спектра частот от ПЭВМ (величина которого превышает допустимый уровень), являющегося вредным производственным фактором. Если по результатам оценки условий труда вредных и (или) опасных производственных факторов не выявлено, в том числе уровень электромагнитного поля широкополосного спектра частот от ПЭВМ не превышает допустимые нормы, работник не подлежит включению в список лиц, подлежащих обязательным предварительным и периодическим медицинским осмотрам.